

	<p>INFORME DE ACTIVIDADES</p>	Fecha: 02/03/2022
		Versión: 2.0
		Página 1 de 39

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<i>SERTECOP DIGITAL SAS – Representada Legalmente por JORGE IVAN NIETO RUIZ</i>
Informe de Actividades N°.	<i>1</i>
Período	<i>28 de febrero al 27 de marzo de 2025</i>
Número del Contrato	<i>286-2025</i>
Objeto:	<i>ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.</i>
Plazo	<i>SIETE (07) MESES Y QUINCE (15) DÍAS</i>
Valor Total del Contrato	<i>TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL SETESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (\$33.118.733,00).</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN PESOS (\$4.415.831,00).</i>
Fecha de Inicio	<i>28-02-2025</i>
Fecha de Terminación	<i>12-10-2025</i>
Plan, Programa o Proyecto	<i>N.A.</i>
Supervisor	<i>MARÍA ZOBEIDA TOBÓN CASTAÑO</i>
Secretaría	<i>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – SUBSECRETARÍA DE TIC</i>

ADICION	N.A.
PRORROGA	N.A.
TERMINACION FINAL	N.A.
DISPONIBILIDAD	89 del 22/01/2025
REGISTRO PRESUPUESTAL	418 del 28/02/2025
RUBRO	2.1.2.02.02.007 - SERVICIOS FINANCIEROS Y SERVICIOS CONEXOS; SERVICIOS

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha: 02/03/2022
		Versión: 2.0
		Página 2 de 39

	INMOBILIARIOS; Y SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO Y LEASING
--	---

2. INFORMACIÓN TÉCNICA – DATOS GENERALES DE INTERVENCIÓN

CATEGORIA/GRUPO POBLACIONAL	RANGOS EDADES	Nº PARTICIPANTES	GÉNERO	
			F	M
HOMBRES	0-60 AÑOS EN ADELANTE	40.229		X
MUJERES	0-60 AÑOS EN ADELANTE	42.240	X	

Rangos de Edades: 0 – 5 años (), 6 – 12 años (), 13 – 17 años (), 18 – 26 años (), 27 – 60 años () y Mayores de 60 ().

PERTENENCIA ÉTNICA						VULNERABILIDAD							
Afro		Indígenas		Mestizos		Discapacidad		Desplazados		Red Unidos		Damnificados	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
SIN DATOS						SIN DATOS							

BENEFICIARIOS POR ZONA	
URBANA	RURAL
69.857	12.612

INSTITUCIONES INTERVENIDAS		
URBANA	RURAL	TOTAL
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

	<p>INFORME DE ACTIVIDADES</p>	<p>Fecha: 02/03/2022</p>
		<p>Versión: 2.0</p>
		<p>Página 3 de 39</p>

3. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Proveer en modalidad de alquiler veintisiete (27) multifuncionales y dos (2) escáner rápido de acuerdo con las condiciones técnicas exigidas.	<p>El día 28 de febrero de 2025 se presentan en las instalaciones de la administración municipal los técnicos Juan Andrés villa, Jorge ivan nieto ruiz y Jorge Mario González para la instalación y configuración en el área correspondiente de 27 multifuncionales y 2 escáner rápidos de acuerdo con las condiciones técnicas exigidas.</p> <p>Dichas personas supervisadas por nuestro ingeniero de servicios Juan Pablo Peña.</p>	Acta de entrega, donde relacionamos la marca, referencia, serial, contadores iniciales y numeración de máquina.	Anexo 1
2. Proveer alquiler a todo costo, por ende, el precio incluirá el suministro de los toners o recargas requeridas, y los mantenimientos preventivos y correctivos.	<p>El día 28 de febrero de 2025 se realiza entrega de los suministros en cada equipo instalado, con el indicador del Toner recargado. (entrega inicial)</p>	Se anexa contadores iniciales donde evidencia el indicador del Toner.	Anexo 2

	<p>INFORME DE ACTIVIDADES</p>	<p>Fecha: 02/03/2022</p>
		<p>Versión: 2.0</p>
		<p>Página 4 de 39</p>

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>3. Efectuar el mantenimiento preventivo de los equipos entregados cada mes y el correctivo cada que se requiera en un tiempo máximo de 40 minutos, con el fin de garantizar la continuidad del servicio sin causar traumatismo a la Administración Municipal.</p>	<p>El día 10 y 19 de marzo de 2025, se realiza la revisión por parte de los técnicos en las dependencias según informe enviado por el supervisor, adicional se realiza ronda de las máquinas para el control de Toner, estado del equipo y calidad de copia.</p> <p>#18: Se evidencia base de unidad de transferencia reventada, se sujeta de la unidad dúplex. (daño causado por el funcionario)</p> <p># 05: Revisión de conexión del puerto de red</p> <p># 27: La red eléctrica no esta condicionada para la instalación del equipo</p> <p># 07: Revisión ADF</p> <p>#10: Por Orden de las ticc se suspende ahorro de energía de las maquinas</p> <p># 19: se revisa unidad fusora por atasco</p> <p>#18: error SC52: Reset de unidad fusora y revisión de termistores</p> <p>#24: Revisión del alimentador y gomas del ADF</p>	<p>Se anexa informe de actividades con el reporte de servicio técnico y la firma del funcionario que reporta la falla.</p>	<p>Anexo 3</p>

	<p>INFORME DE ACTIVIDADES</p>	<p>Fecha: 02/03/2022</p>
		<p>Versión: 2.0</p>
		<p>Página 5 de 39</p>

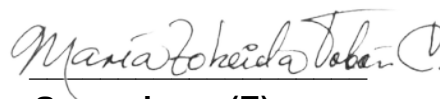
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>4. Suministrar e Instalar los repuestos y demás elementos que se requieran en el sitio donde se encuentre ubicado el equipo: En el caso de que se deba desplazar las máquinas a otro sitio para su reparación, el contratista deberá remplazar el equipo con uno de iguales o mejores características, la reposición que se deberá realizar máximo dentro de los dos días siguientes hábiles sin que esto incurra en gastos adicionales a la Administración Municipal.</p>	<p>El día 27 de marzo se realiza cambio de ADF en la comisaria de familia maquina # 007, Kyocera M 3550idn</p>	<p>Se anexa informe de actividades</p>	<p>Anexo 5</p>
<p>5. Capacitar a los servidores públicos de la administración municipal en el uso y administración de los equipos.</p>	<p>Entre los días 27 y 28 de febrero del año 2025 se realizó la capacitación inicial de los equipos entregados.</p> <p>En la visita semanal, igualmente, se realiza aclaración del manejo del equipo por el técnico enviado.</p>	<p>Se anexa acta de entrega y paginas de estado donde se evidencia la instalación de la cual procede la capacitación a los funcionarios de cada área.</p>	<p>Anexo 1 y 3</p>

	INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha: 02/03/2022
		Versión: 2.0
		Página 6 de 39

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
6. Realizar como mínimo dos visitas de chequeo semanal para verificar el estado de todas las máquinas.	<p>Disponibilidad del personal de servicio técnico por parte de Sertecop digital en horarios de atención del municipio de Santa Rosa.</p> <p>Se realiza entrega e instalación de equipos el 28 y 29 de febrero, se entregan en óptimas condiciones y funcionamiento. Se realiza visita los días 10 y 11 de marzo para configuración y revisión técnica de los equipos. El 19 de marzo se realiza revisión de los cartuchos de Toner, pruebas de funcionamiento, Revisión de los ajustes de impresión o copia.</p> <p>El día 27 de marzo se realiza informe del contador inicial y final, se valida nivel de Toner y estado de las maquinas, se realiza servicio técnico de la maquina de comisaria de familiar # 007</p>	<p>Se anexa acta inicial de entrega y configuración de equipos. Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia. Se anexan reportes técnicos de las intervenciones a los equipos.</p>	Anexo 1, 2, 3, 4, y 5
7. Asumir los gastos de transporte hacia el sitio de instalación de las máquinas.	<p>Sertecop digital se hace cargo de los gastos adicionales que se generen para la correcta ejecución del contrato en cuanto al transporte y viáticos del personal técnico a disposición de la empresa.</p>	N/A	N/A


Contratista:

Jorge Ivan Nieto Ruiz
 1088345039
 Representante legal
 Sertecop Digital S.A.S


Supervisora (E)

MARÍA ZOBEIDA TOBÓN CASTAÑO



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 7 de 39

Fecha de entrega: 28 de marzo de 2025

Anexo 1

SANTA ROSA

Pereira, 6 de marzo de 2025

Señores,
Alcaldía Municipal
Dirección Tic
LEIDY JOHANNA VILLEGAS JARAMILLO
Santa Rosa de cabal, Risaralda

Asunto: Acta de entrega de equipos de impresión proceso de selección mínima cuantía No. 201-2025.

Objeto: "Alquiler de multifuncionales, impresoras y escáner, mediante el Sistema de proveeduría integral, necesarios para el buen desarrollo de las funciones de la Administración Municipal"

Yo Jorge Ivan nieto Ruiz identificado con cedula de ciudadanía No. 1.088.238.302, actuando en calidad de representante legal de la sociedad SERTECOP DIGITAL S.A.S, con nit 901.307.254-1, realizo entrega de los equipos de Outsourcing para la alcaldía de Santa Rosa de Cabal en el proceso No. 201-2025.

MARCA	REFERENCIA	SERIAL	CONTADORES INICIALES	NUMERO RELACIONADO
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD4903753	403.851	1
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7943887	57.472	2
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7943477	64.289	3
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD6Y20344	181.157	4
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD7423664	394.011	5
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7333725	247.281	6
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSD4Y04819	26.570	7
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7334588	196.868	8
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSD7X28249	75.974	9
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7536245	210.037	10
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM6723993	88.634	11
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD6617680	325.448	12
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3655	R4P1171281	83.399	13
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3655	R4P0253109	50.362	14
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3655	R4P0253123	75.787	15



Mejor Calidad



Mejor Calidad

MARCA	REFERENCIA	SERIAL	CONTADORES INICIALES	NUMERO RELACIONADO
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSD7Z30069	155.013	16
RICOH	MULTIFUNCIONAL MP 3053	E754L850469	202.501	17
RICOH	MULTIFUNCIONAL MP 4002	W523L301222	731.247	18
RICOH	MULTIFUNCIONAL MP 4002	W524GC00367	205.551	19
KYOCERA	IMPRESORA P3055dn	VG47405847	127.714	20
KYOCERA	IMPRESORA P3055dn	VG48937158	170.560	21
KYOCERA	IMPRESORA P3055dn	VG47Y15162	128.059	22
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7943801	176.926	23
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM8253377	166.772	24
KYOCERA	MULTIFUNCIONAL M3655	R4P9735547	144.312	25
RICOH	MULTIFUNCIONAL MP 3054	E754L950543	135.604	26
RICOH	MULTIFUNCIONAL MP 3055	E754LA50082	237.131	27
AVISION	ECANER AD345GWN	B109148443310089	RED	28
AVISION	ESCAER AD345G	B109148343630025	USB	29

• Anexamos contadores

Para constancia se firma a los 6 días del mes de marzo del 2025.

Jorge Ivan Nieto Ruiz
Representante legal.
SERTECOP DIGITAL S.A.S

PAD / *Manuela Johana Villegas*
Sub de TIC (E) 10.03.2025.

LEIDY JOHANNA VILLEGAS
Supervisora



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página **8** de **39**

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

ENTREGA DE ESCANER

ACCESORIOS: Cable de poder, adaptador, alimentador y
recepción de papel original

PROCESO SA-MC-201-2025





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 9 de 39

ANEXO 2

Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

Versión del firmware 2NY_2000.004.110 2016.08.25

1

KYOCERA

Config. papel	Letter/Karma
Tamaño/Tipo banco de MP:	Letter/Karma
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Karma
Configuración de grupo	Ninguna
Configuración de impresión	
Copias:	1
Tipo de papel predeterm.	Ninguna
Modo KIR:	Modo rápido1200
Resolución:	
EcoPrint	Desactivar
Estado:	
Config. de dispositivo	
Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
Aplicación:	Activar
Suño:	1 Minutos
Temporiz. apagado:	3 días
Tempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar
Estado de opciones	
depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E)	No instalar
UG-32	No instalar
Red	
Interfaz LAN	
Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full
TCP/IP	
Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KND4884
IPv4	
Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	192.168.0.42
Máscara suared:	255.255.255.0
Gateway predet.:	192.168.0.1
IPv6	
Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Netwo:	No definido
Netwo(StaticFull):	No definido
Netwo(Static):	No definido
LinkLocal:	No definido

Configuración TRABAJO	
Nombre trabajo	doc
Bloqueo de interfaz	
Host USB:	Desbloquear
Dispositivo USB:	Desbloquear
Alineamiento USB:	Desbloquear
Disco L/F 1:	Desbloquear
Memoria	
Tamaño estándar:	1.0 GB
Tamaño opcional:	0 MB
Tamaño total:	1.0 GB
Disco RAM:	Encendido
Tamaño del disco RAM:	64 MB
Emulación	
Emulación:	RAW(Automatic)
Modo AES:	Encendido
Error al imprimir:	Apagado
Excp. borrado errores:	Encendido
Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
Configuración de escaneo	
Formato archivo:	PDF
Resolución:	300x300dpi
Calidad:	Texto+foto
Configuración de copia	
Calidad:	Texto+foto
Interpolación:	Activar
Contadores	
Copia:	37696
Impresión:	30635
Total:	403891
Tamaño papel	
A4:	3447
B5:	0
A5:	0
Folio:	1798
Legal:	1540
Letter:	392748
Statement:	0
Other1:	4318
Other2:	0
Páginas escaneadas	
Copia:	84565
Other:	70339
Total:	124894
Duplex	Simplex
12882	290965
2 en 1	236
4 en 1	18
1 en 1	403537
Borrado de datos	
Resultado:	
Indicador de tóner	

Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

Versión del firmware 2NY_2000.007.301 2022.04.27

2

KYOCERA

Config. papel	Letter/Karma
Tamaño/Tipo banco de MP:	Letter/Karma
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Karma
Configuración de grupo	Ninguna
Configuración de impresión	
Copias:	1
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna
Modo KIR:	Modo rápido1200
Resolución:	
EcoPrint	Desactivar
Estado:	
Config. de dispositivo	
Nivel de reposo:	Ahorro energía
Red:	Activar
Aplicación:	Activar
Suño:	1 Minutos
Temporiz. apagado:	3 días
Tempo espera alim. pap.:	30 Segundos
Bypass vacío:	Activar
Estado de opciones	
depósito de papel 2:	No instalar
depósito de papel 3:	No instalar
depósito de papel 4:	No instalar
depósito de papel 5:	No instalar
Tarjeta Memoria:	No instalar
SSD:	No instalar
Card Authentication (B):	No instalar
Security Kit(E)	No instalar
UG-32	No instalar
Red	
Interfaz LAN	
Configuración:	Automático
Actual:	100BASE-TX Full
TCP/IP	
Estado:	Activar
Nombre host impresora:	KND4884
IPv4	
Estado DHCPv4:	Desactivar
Estado Bonjour:	Activar
Dirección IP:	No definido
Máscara suared:	No definido
Gateway predet.:	No definido
IPv6	
Estado:	Desactivar
Estado DHCPv6:	Activar
Estado RA:	Activar
Netwo:	No definido
Netwo(StaticFull):	No definido
Netwo(Static):	No definido
LinkLocal:	No definido

Forma de datos	
Resultado:	
Indicador de tóner	



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 10 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware: ZNR_2000.007.301 2022.04.27

32/03/2025 17:12
[ZNR_1000.007.007] [ZNR_1100.001.004] [ZNR_2000.007.301]

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJOS	doc
Tamaño/Tipo tarjeta MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo	Ninguna	Host USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Dispositivo USB:	Desbloquear
Copias:	1	Almacenamiento USB:	Desbloquear
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Opción I/F 1:	Desbloquear
Modo KIR:	Activar	Opción I/F 2:	Desbloquear
Resolución:	Modo rápido1200	Memoria	
EcoPrint	Desactivar	Tamaño estándar:	1.0 GB
Estado:		Reserva opcional:	0 MB
Config. de dispositivo		Tamaño total:	1.0 GB
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Disco RAM:	Encendido
Red:	Activar	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Fax:	Activar	Emulación	
Aplicación:	Activar	Emulación:	KPU (Automático)
Suavizado:	Activar	Modo AES:	Encendido
Temporiz. apagado:	3 minutos	Error al imprimir:	Apagado
Tiempo espera alim. pap.:	30 segundos	Tam. borrado errores:	Encendido
Bypass vacío:	Activar	Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
Estado de opciones		Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 3:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 4:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
depósito de papel 5:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
tarjeta memoria:	No instalar	Configuración de copia	
SSD:	No instalar	Calidad:	Textofoto
Card Authentication (B):	No instalar	Intercalar:	Activar
Security XIF(E):	No instalar	Contadores	
UC-33:	No instalar	Copia	66263
Rad		Impresora	14907
Interfaz LAN		Total	81170
Configuración:	Automático	Tamaño papel	
Actual:	No Conectado	A4	404
TCP/IP		B5	153
Estado:	Activar	A6	4
Nombre host impresora:	KM4650C	Folio	12
IPv4		Local	468
Estado DHCPv4:	Activar	Statement	17893
Estado Bonjour:	Activar	Ulru1	1044
Dirección IP:	No definido	Ulru2	27
Máscara subred:	No definido	Páginas escaneadas	
Gateway predet.:	No definido	Copia	43796
IPv6		Ulru1	20536
Estado:	Desactivar	Total	64331
Estado DHCPv6:	Activar	Duplex	25292
Estado RA:	Activar	Simplex	153655
Manual:	No definido	2 en 1	3578
DHCPv6(Stateful):	No definido	4 en 1	177577
RA(Stateless):	No definido	Borrado de datos	
LinkLocal:	No definido	Resultado:	
		Indicador de tóner	

Borrado de datos

Resultado:

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

Versión del firmware: ZNR_2000.007.212 2020.03.18

01/28/2023 15:00
[ZNR_1000.007.007] [ZNR_1100.001.004] [ZNR_2000.007.212]

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJOS	doc
Tamaño/Tipo tarjeta MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo	Ninguna	Host USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Dispositivo USB:	Desbloquear
Copias:	1	Almacenamiento USB:	Desbloquear
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Opción I/F 1:	Desbloquear
Modo KIR:	Activar	Memoria	
Resolución:	Modo rápido1200	Tamaño estándar:	1.0 GB
EcoPrint	Desactivar	Reserva opcional:	0 MB
Estado:		Tamaño total:	1.0 GB
Config. de dispositivo		Disco RAM:	Encendido
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Red:	Activar	Emulación	
Aplicación:	Activar	Emulación:	KPU (Automático)
Suavizado:	Activar	Modo AES:	Encendido
Temporiz. apagado:	3 minutos	Error al imprimir:	Apagado
Tiempo espera alim. pap.:	30 segundos	Tam. borrado errores:	Encendido
Bypass vacío:	Activar	Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
Estado de opciones		Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 3:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 4:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
depósito de papel 5:	No instalar	Calidad:	Textofoto
tarjeta memoria:	No instalar	Configuración de copia	
SSD:	No instalar	Calidad:	Textofoto
Card Authentication (B):	No instalar	Intercalar:	Activar
Security XIF(E):	No instalar	Contadores	
UC-33:	No instalar	Copia	66263
Rad		Impresora	14907
Interfaz LAN		Total	81170
Configuración:	Automático	Tamaño papel	
Actual:	No Conectado	A4	404
TCP/IP		B5	153
Estado:	Activar	A6	4
Nombre host impresora:	KM4650C	Folio	12
IPv4		Local	468
Estado DHCPv4:	Activar	Statement	17893
Estado Bonjour:	Activar	Ulru1	1044
Dirección IP:	No definido	Ulru2	27
Máscara subred:	No definido	Páginas escaneadas	
Gateway predet.:	No definido	Copia	43796
IPv6		Ulru1	20536
Estado:	Desactivar	Total	64331
Estado DHCPv6:	Activar	Duplex	25292
Estado RA:	Activar	Simplex	153655
Manual:	No definido	2 en 1	3578
DHCPv6(Stateful):	No definido	4 en 1	177577
RA(Stateless):	No definido	Borrado de datos	
LinkLocal:	No definido	Resultado:	
		Indicador de tóner	

Indicador de tóner

100 %



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 11 de 39

Página de estado

MFP

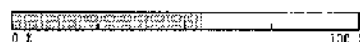
ECOSYS M3040idn

Versión del firmware ZNY 2000.007.212 2020.03.18

#S



Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJO	doc
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo	
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo	Ninguna	Host USB	Desbloquear
Configuración de impresión		Dispositivo USB	Desbloquear
Copias:	1	Almacenamiento USB	Desbloquear
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Opción T&F 1	Desbloquear
Modo KIR:	Activar	Memoria	
Resolución:	Modo rápido1200	Tamaño estándar:	1.0 GB
EcoPrint	Desactivar	Reserva opcional:	0 MB
Config. de dispositivo		Tamaño total:	1.0 GB
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Disco RAM:	Encendido
Rec:	Activar	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Aplicación:	Activar	Emulación:	EPDL (Automático)
Sueño:	3 minutos	Modo AES:	Encendido
Temp. apagado:	3 días	Error al imprimir:	Apagado
Tiempo espera a imp. pap.:	30 segundos	Temp. borrado errores:	Encendido
Bypass vacío:	Activar	Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
Estado de opciones		Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 3:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 4:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
depósito de papel 5:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
Tarjeta Memoria:	No instalar	Configuración de copia	
SSD:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
Card Authentication (B):	No instalar	Intercalar:	Activar
Security Kit(E):	No instalar	Contadores	
USB:	No instalar	Copia	11399
Red		Impresora	200182
Interfaz LAN		Total	247281
Configuración:	Automático	Tamaño papel	
Actual:	100BASE-TX Full	A4	5106
TCP/IP		B5	2
Efecto:	Activar	A5	2
Nombre host impresora:	KM5921F	Folio	109
IPv4		Legal	276
Estado DHCPv4:	Desactivar	Legal	47347
Estado Bonjour:	Activar	Letter	133270
Dirección IP:	192.168.0.47	Statement	6
Máscara subred:	255.255.255.0	Utrul	65144
Gateway predet.:	192.168.0.1	Utrul2	132
IPv6		Páginas escaneadas	
Estado:	Desactivar	Copia	20116
Estado DHCPv6:	Activar	Disco	157581
Estado RA:	Activar	Total	171297
Modo:	No definido	Duplex	11218
DHCPv6(Static):	No definido	Simplex	2 en 1
RA(Static):	No definido	2 en 1	30
LinkLocal:	No definido	4 en 1	0
		1 en 1	33321



Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware ZNY 2000.007.212 2020.03.18

#6



Config. papel		Configuración TRABAJOS	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	No hay trabajo:	doc
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo	Ninguna	Host USB	Desbloquear
Configuración de impresión		Dispositivo USB:	Desbloquear
Copias:	1	Almacenamiento USB:	Desbloquear
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Opción T&F 1:	Desbloquear
Modo KIR:	Activar	Memoria	
Resolución:	Modo rápido1200	Tamaño estándar:	1.0 GB
EcoPrint	Desactivar	Reserva opcional:	0 MB
Config. de dispositivo		Tamaño total:	1.0 GB
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Disco RAM:	Encendido
Rec:	Activar	Cierre del disco RAM:	64 MB
Aplicación:	Activar	Emulación:	EPDL (Automático)
Sueño:	3 minutos	Modo AES:	Encendido
Temporiz. apagado:	3 días	Error al imprimir:	Apagado
Tiempo espera alim. pap.:	30 segundos	Temp. borrado errores:	Encendido
Bypass vacío:	Activar	Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
		Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
Estado de opciones		Configuración de escaneo	
depósito de papel 2:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 3:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
depósito de papel 4:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
depósito de papel 5:	No instalar	Configuración de copia	
Tarjeta Memoria:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
SSD:	No instalar	Intercalar:	Activar
Card Authentication (B):	No instalar	Contadores	
Security Kit(E):	No instalar	Copia	11399
USB:	No instalar	Impresora	200182
Red		Total	247281
Interfaz LAN		Tamaño papel	
Configuración:	Automático	A4	5106
Actual:	100BASE-TX Full	B5	2
TCP/IP		A5	2
Efecto:	Activar	Folio	109
Nombre host impresora:	KM5921F	Legal	47347
IPv4		Legal	133270
Estado DHCPv4:	Desactivar	Letter	6
Estado Bonjour:	Activar	Statement	65144
Dirección IP:	192.168.0.160	Utrul	132
Máscara subred:	255.255.255.0	Utrul2	
Gateway predet.:	192.168.0.1	Páginas escaneadas	
IPv6		Copia	20116
Estado:	Desactivar	Disco	157581
Estado DHCPv6:	Activar	Total	171297
Estado RA:	Activar	Duplex	28183
Modo:	No definido	Simplex	11218
DHCPv6(Static):	No definido	2 en 1	30
RA(Static):	No definido	4 en 1	0
LinkLocal:	No definido	1 en 1	33321
		Borrado de datos	
		Resultado --	
		Indicador de tóner	





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 12 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware: 2NM_000.007.001 2022.04.27

[2NM_000.007.002] [2NM_1100.001.034] [2NM_7000.007.209]

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJOS	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	Host USB:	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB:	Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento LSE:	Almacenamiento LSE:	Desbloquear
Ninguna		Opción I/F 1:	Opción I/F 1:	Desbloquear
Configuración de impresión		Opción I/F 2:	Opción I/F 2:	Desbloquear
Copias:	1	Memoria	Tamaño estándar:	1.0 GB
Tipo de papel predefinido:	Ninguna	Memoria opcional:	Memoria opcional:	0 MB
Modo KIR:	Activar	Tamaño total:	Tamaño total:	1.0 GB
Resolución:	Modo xps/1200	Disco RAM:	Disco RAM:	Enviado
EcoPrint	Desactivar	Tamaño del disco RAM:	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Estado:	Desactivar	Emulación	Emulación:	4% (Automático)
Config. de dispositivo		Modo AES:	Modo AES:	Encendido
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Error al imprimir:	Error al imprimir:	Apagado
Red:	Activar	Temp. borrado errores:	Temp. borrado errores:	Encendido
FAX:	Activar	Fecha de fuente (MAX.):	Fecha de fuente (MAX.):	0 Bytes
Aplicación:	Activar	Caché formulario (MAX.):	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
Sueño:	1 Minutos	Configuración de escaneo	Formato archivo:	PDF
Importar apagado:	3 días	Resolución:	Resolución:	200x200dpi
Temp. espera alim. pap.:	30 Segundos	Calidad:	Calidad:	Textofoto
Bypass vacío:	Activar	Configuración de copia	Calidad:	Textofoto
Estado de opciones		Intercalar:	Intercalar:	Activar
depósito de papel 2:	No instalar	Configuración de FAX	Nombre local del FAX:	
depósito de papel 3:	No instalar	Y1 FAX local:	Y1 FAX local:	
depósito de papel 4:	No instalar	ID de FAX local:	ID de FAX local:	0000
depósito de papel 5:	No instalar	Conf. línea FAX:	Conf. línea FAX:	Tono (DTMF)
tarjeta Memoria:	No instalar	Configuración RX:	Configuración RX:	Autom. (Normal)
SSD:	No instalar	Contadores	Copia	7692
Card Authentication (R):	No instalar	Impresora	Impresora	18878
Security Kit(E):	No instalar	FAX	FAX	0
UG-3S:	No instalar	Total	Total	26570
Rad		Tamaño papel	AA	471
Interfaz LAN	Automático	BB	BB	0
Configuración:	100BASE-TX Full	AC	AC	0
Actual:		Folio	Folio	0
TCF/IP		Legal	Legal	56
Estado:	Activar	Letter	Letter	26021
Nombre host impresora:	005/B2/5	Statement	Statement	0
IPV4		Otro1	Otro1	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	Otro2	Otro2	0
Estado Bonjour:	Activar	Páginas escaneadas	Copia	1404
Dirección IP:	192.168.0.150	FAX	FAX	0
Máscara subred:	255.255.255.0	Total	Total	133847
Gateway predet.:	192.168.0.1	Cóplex	Cóplex	131251
IPV6		Bloqueo de datos	Bloqueo de datos	
Estado:	Desactivar	Resultado:	Resultado:	
Estado DHCPv6:	Activar	Indicador de tóner	Indicador de tóner	
Estado RA:	Activar			
Manual:	No definido			
DHCPv6(Stateful):	No definido			
RA(Stateless):	No definido			
Link-local:	No definido			

Borrado de datos
Resultado: --
Indicador de tóner

0 100 %

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware: 2NM_000.007.012 2020.03.18

[2NM_000.007.002] [2NM_1100.001.034] [2NM_7000.007.205]

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJOS	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	Host USB:	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB:	Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento LSE:	Almacenamiento LSE:	Desbloquear
Ninguna		Opción I/F 1:	Opción I/F 1:	Desbloquear
Configuración de impresión		Opción I/F 2:	Opción I/F 2:	Desbloquear
Copias:	1	Memoria	Tamaño estándar:	1.0 GB
Tipo de papel predefinido:	Ninguna	Memoria opcional:	Memoria opcional:	0 MB
Modo KIR:	Activar	Tamaño total:	Tamaño total:	1.0 GB
Resolución:	Modo xps/1200	Disco RAM:	Disco RAM:	Enviado
EcoPrint	Desactivar	Tamaño del disco RAM:	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Estado:	Desactivar	Emulación	Emulación:	4% (Automático)
Config. de dispositivo		Modo AES:	Modo AES:	Encendido
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Error al imprimir:	Error al imprimir:	Apagado
Red:	Activar	Temp. borrado errores:	Temp. borrado errores:	Encendido
FAX:	Activar	Fecha de fuente (MAX.):	Fecha de fuente (MAX.):	0 Bytes
Aplicación:	Activar	Caché formulario (MAX.):	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
Sueño:	1 Minutos	Configuración de escaneo	Formato archivo:	PDF
Importar apagado:	3 días	Resolución:	Resolución:	200x200dpi
Temp. espera alim. pap.:	30 Segundos	Calidad:	Calidad:	Textofoto
Bypass vacío:	Activar	Configuración de copia	Calidad:	Textofoto
Estado de opciones		Intercalar:	Intercalar:	Activar
depósito de papel 2:	No instalar	Configuración de FAX	Nombre local del FAX:	
depósito de papel 3:	No instalar	Y1 FAX local:	Y1 FAX local:	
depósito de papel 4:	No instalar	ID de FAX local:	ID de FAX local:	0000
depósito de papel 5:	No instalar	Conf. línea FAX:	Conf. línea FAX:	Tono (DTMF)
tarjeta Memoria:	No instalar	Configuración RX:	Configuración RX:	Autom. (Normal)
SSD:	No instalar	Contadores	Copia	40674
Card Authentication (R):	No instalar	Impresora	Impresora	106294
Security Kit(E):	No instalar	FAX	FAX	0
UG-3S:	No instalar	Total	Total	156868
Rad		Tamaño papel	AA	263
Interfaz LAN	Automático	BB	BB	0
Configuración:	100BASE-TX Full	AC	AC	0
Actual:		Folio	Folio	56
TCF/IP		Legal	Legal	16627
Estado:	Activar	Letter	Letter	171743
Nombre host impresora:	005/B2/5	Statement	Statement	0
IPV4		Otro1	Otro1	7450
Estado DHCPv4:	Desactivar	Otro2	Otro2	0
Estado Bonjour:	Activar	Páginas escaneadas	Copia	9117
Dirección IP:	192.168.0.54	FAX	FAX	0
Máscara subred:	255.255.255.0	Total	Total	27518
Gateway predet.:	192.168.0.1	Cóplex	Cóplex	26637
IPV6		Bloqueo de datos	Bloqueo de datos	
Estado:	Desactivar	Resultado:	Resultado:	
Estado DHCPv6:	Activar	Indicador de tóner	Indicador de tóner	
Estado RA:	Activar			
Manual:	No definido			
DHCPv6(Stateful):	No definido			
RA(Stateless):	No definido			
Link-local:	No definido			

Borrado de datos
Resultado: --
Indicador de tóner

0 100 %



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 13 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550Idn

Versión del firmware: 2NM_2000.007.301 2022.04.27

[2NM_1001.007.007] [2NM_1001.001.004] [2NM_2000.007.301]

Config. papel
Tamaño/ tipo bandeja MF: Letter/Normal
Tamaño/ tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
Ninguna

Configuración de impresión
Copias: 1
Tipo de papel predetermin.: Ninguna
Modo F.R.: Activar
Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
Nivel de reposo: Ahorro energía
Red: Activar
FAX: Activar
Aplicación: Activar
Suena: 1 Minutos
Tiempo, apagado: 3 días
Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
depósito de papel 2: No instalar
depósito de papel 3: No instalar
depósito de papel 4: No instalar
depósito de papel 5: No instalar
Tarjeta Memoria: No instalar
SSD: No instalar
Card Authentication (B): No instalar
Security Kit(E): No instalar
UG-39: No instalar

Red
Interfaz LAN
Configuración: Automático
Actual: No Conectado

IPv4
Estado: Activar
Nombre host impresora: KMS57FAQ

IPv6
Estado DHCPv4: Activar
Estado Bonjour: Activar
Dirección IP: No definido
Máscara subred: No definido
Gateway predet.: No definido

IPv6
Estado: Desactivar
Estado DHCPv6: Activar
Estado RA: Activar
Manual: No definido
DHCPv6(Stateful): No definido
RA(Stateless): No definido
LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
Nombre trabajo: doc

Bloqueo de interfaz
Host USB: Desbloquear
Dispositivo USB: Desbloquear
Almacenamiento USB: Desbloquear
Opción I/F 1: Desbloquear
Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
Memoria estándar: 1.0 GB
Memoria opcional: 0 MB
Tamaño total: 1.0 GB
Disco RAM: Encendido
Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
Emulación: KPSL(Automático)
Modo AES: Encendido
Error al imprimir: Encendido
Tiempo, borrado errores: Encendido
Caché de fuente (MAX.): 0 Bytes
Caché formulario (MAX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
Formato archivo: PDF
Resolución: 200x200dpi
Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
Calidad: Texto+foto
Interacción: Activar

Configuración de FAX
Nombre local del FAX: No instalar
ID de FAX local: C0C0
Conf. línea FAX: Tono(OTPF)
Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores
Copia: 20455
Impresora: 65624
FAX: 0
Total: 75979

Tamaño papel
A4: 0
B5: 0
A5: 0
Folio: 2
Legal: 46
Letter: 75627
Statement: 0
Jrool: 4
Otro2: 1

Páginas escaneadas
Copia: 15131
FAX: 0
Total: 15131

Duplex: Simplex 62 2 en 1 0 4 en 1 0 1 en 1 185

Borrado de datos

Resultado:...

Indicador de tóner

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.



Página de estado

MFP

ECOSYS M3550Idn

Versión del firmware: 2NM_2000.007.212 2020.03.18

[2NM_1001.007.007] [2NM_1001.001.004] [2NM_2000.007.212]

Config. papel
Tamaño/ tipo bandeja MF: Letter/Normal
Tamaño/ tipo depósito 1: Letter/Normal

Configuración de grupo
Ninguna

Configuración de impresión
Copias: 1
Tipo de papel predetermin.: Ninguna
Modo F.R.: Activar
Resolución: Modo rápido1200

EcoPrint
Estado: Desactivar

Config. de dispositivo
Nivel de reposo: Ahorro energía
Red: Activar
FAX: Activar
Aplicación: Activar
Suena: 1 Minutos
Tiempo, apagado: 3 días
Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
Bypass vacío: Activar

Estado de opciones
depósito de papel 2: No instalar
depósito de papel 3: No instalar
depósito de papel 4: No instalar
depósito de papel 5: No instalar
Tarjeta Memoria: No instalar
SSD: No instalar
Card Authentication (B): No instalar
Security Kit(E): No instalar
UG-39: No instalar

Red
Interfaz LAN
Configuración: Automático
Actual: 100BASE-TX Full

IPv4
Estado: Activar
Nombre host impresora: KMS503CE

IPv6
Estado DHCPv4: Desactivar
Estado Bonjour: Activar
Dirección IP: 192.168.0.10
Máscara subred: 255.255.255.0
Gateway predet.: 192.168.0.1

IPv6
Estado: Desactivar
Estado DHCPv6: Activar
Estado RA: Activar
Manual: No definido
DHCPv6(Stateful): No definido
RA(Stateless): No definido
LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJOS
Nombre trabajo: doc

Bloqueo de interfaz
Host USB: Desbloquear
Dispositivo USB: Desbloquear
Almacenamiento USB: Desbloquear
Opción I/F 1: Desbloquear
Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria
Memoria estándar: 1.0 GB
Memoria opcional: 0 MB
Tamaño total: 1.0 GB
Disco RAM: Encendido
Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación
Emulación: KPSL(Automático)
Modo AES: Encendido
Error al imprimir: Encendido
Tiempo, borrado errores: Encendido
Caché de fuente (MAX.): 0 Bytes
Caché formulario (MAX.): 0 Bytes

Configuración de escaneo
Formato archivo: PDF
Resolución: 200x200dpi
Calidad: Texto+foto

Configuración de copia
Calidad: Texto+foto
Interacción: Activar

Configuración de FAX
Nombre local del FAX: No instalar
ID de FAX local: C0C0
Conf. línea FAX: Tono(OTPF)
Configuración RX: Autom. (Normal)

Contadores
Copia: 51699
Impresora: 158330
FAX: 0
Total: 210037

Tamaño papel
A4: 2465
B5: 0
A5: 0
Folio: 2
Legal: 1445
Letter: 202176
Statement: 0
Otro2: 3943
Otro2: 5

Páginas escaneadas
Copia: 27121
FAX: 0
Total: 27121

Duplex: Simplex 43 2 en 1 0 4 en 1 0 1 en 1 20594

Borrado de datos

Resultado:...

Indicador de tóner

0 % 100 %



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 15 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

Versión del firmware ZTA_S000.004.002 2023.07.19

#130x



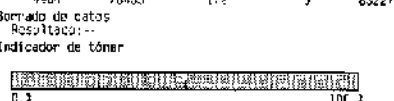
RAP1171281

12/21/2024 05:27

[2.1.8] [ZTA_F000.002.003]

[ZTA_F000.002.003] [ZTA_F000.002.003] [ZTA_F000.002.003]

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJO	doc
Tamaño/Tipo bandeja HP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		- Est. USB	Desbloqueo
Ninguna		- Dispositivo USB:	Desbloqueo
Configuración de impresión		- Almacenamiento USB:	Desbloqueo
Copias:	Ninguna	Opción I/F:	Desbloqueo
Tipo de papel predeterm.	Ninguna	Memoria	
Modo KIR	Act. vac.	Tamaño estándar:	1.0 GB
Resolución:	Modo duplicado	Tamaño opcional:	0 MB
EcoPrint		Tamaño total:	1.0 GB
Estado:	Desactivar	Disco RAM:	Encendido
Config. de dispositivo		Tamaño de disco RAM:	64 MB
Nivel de reposo:	Energy Saver	Emulación	
Aplicación:	Act. vac.	Emulación:	KPDL (Automático)
Sueño:	1 Minuto	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera a lim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Act. vac.	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	3 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	3 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 4:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 5:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
SD Card:	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
SSD:	No instalar	Configuración de copia	
Card Authentication (C):	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
Data Security Kit (F):	No instalar	Intercalar:	Activar
UG-33:	No instalar	Configuración de FAX	
Scan extension kit(A):	No instalar	Nombre local de FAX:	
Red		Nº FAX local:	
Interfaz LAN		ID de FAX local:	0000
Configuración:	Automático	Conf. línea FAX:	Auto(DTHF)
Actual:	100BASE-TX Full	Configuración RX:	Autom. (Normal)
TCPIP		Contadores	
Estado:	Activar	Copia	13991
Nombre host impresora:	KM4EED9	Impresora	6743
IPv4		FAX	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	Total	83399
Estado Bonjour:	Activar	Tamaño papel	
Dirección IP:	192.168.0.220	A4	42
Máscara subred:	255.255.255.0	B5	0
Gateway predet.:	192.168.0.1	A5	0
IPv6		Folio	0
Estado:	Activar	Legal	1
Estado DHCPv6:	Activar	Letter	83334
Estado RA:	Activar	Statement	0
Manual:	No definido	Banner 1	0
DHCPv6(StaticFull):	No definido	Otro1	0
RA(Stateless):	No definido	Otro2	22
LinkLocal:		Páginas escaneadas	
fe80::217:c8ff:fe93:175/54		Copia	14111
		FAX	0
		Otro	6925
		Total	20936
		Cop. ex	4904
		Simplex	78436
		2 en 1	17
		4 en 1	1
		1 en 1	83227
		Borrado de datos	
		Resultado:	
		Indicador de tóner	



Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

Versión del firmware ZTA_S000.004.103 2024.03.26

#14



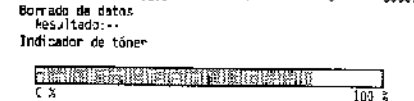
RAP0253109

02/03/2022 13:23

[2.1.8] [ZTA_F000.002.003]

[ZTA_F000.002.003] [ZTA_F000.002.003] [ZTA_F000.002.003]

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJO	doc
Tamaño/Tipo bandeja HP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloqueo
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloqueo
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloqueo
Copias:	1	Opción I/F:	Desbloqueo
Tipo de papel predeterm.	Ninguna	Memoria	
Modo KIR	Ninguna	Tamaño estándar:	1.0 GB
Resolución:	Modo rápido/200	Tamaño opcional:	0 MB
EcoPrint		Tamaño total:	1.0 GB
Estado:	Desactivar	Disco RAM:	Encendido
Config. de dispositivo		Tamaño de disco RAM:	64 MB
Nivel de reposo:	Energy Saver	Emulación	
Aplicación:	Activar	Emulación:	KPDL (Automático)
Sueño:	1 Minuto	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera a lim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	3 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	3 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 4:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 5:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
SD Card:	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
SSD:	No instalar	Configuración de copia	
Card Authentication (C):	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
Data Security Kit (F):	No instalar	Intercalar:	Activar
UG-33:	No instalar	Configuración de FAX	
Scan extension kit(A):	No instalar	Nombre local de FAX:	
Red		Nº FAX local:	
Interfaz LAN		ID de FAX local:	0000
Configuración:	Automático	Conf. línea FAX:	Auto(DTHF)
Actual:	100BASE-TX Full	Configuración RX:	Autom. (Normal)
TCPIP		Contadores	
Estado:	Activar	Copia	3644
Nombre host impresora:	KM96C175	Impresora	46818
IPv4		FAX	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	Total	50362
Estado Bonjour:	Activar	Tamaño papel	
Dirección IP:	192.168.0.30	A4	2541
Máscara subred:	255.255.255.0	B5	0
Gateway predet.:	192.168.0.1	A5	0
IPv6		Folio	0
Estado:	Activar	Legal	3/45
Estado DHCPv6:	Activar	Letter	45605
Estado RA:	Activar	Statement	1
Manual:	No definido	Banner	224
DHCPv6(StaticFull):	No definido	Otro1	0
RA(Stateless):	No definido	Otro2	230
LinkLocal:		Páginas escaneadas	
fe80::217:c8ff:fe93:175/54		Copia	3233
		FAX	0
		Otro	4664
		Total	17897
		Cop. ex	13232
		Simplex	40136
		2 en 1	0
		4 en 1	0
		1 en 1	50361
		Borrado de datos	
		Resultado:	
		Indicador de tóner	





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 16 de 39

Página de estado MFP

ECOSYS M3055idn

Versión del firmware 2FA_0000.002.403 2020.01.07

#15



R4P0253123

32/25/2022 15:41

[2FA_0000.002.403] [2FA_0000.002.403] [2FA_0000.002.403]

Config. papel		Configuración TRABAJOS	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloquear
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Copias:	1	Opción I/F:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Memoria	
Modo KIR:	Activar	Tamaño estándar:	1.0 GB
Resolución:	Modo rápido/720	Tamaño opcional:	0 MB
EcoPrint		Tamaño total:	1.0 GB
Estado:	Desactivar	Encendido:	64 MB
Config. de dispositivo		Tamaño del disco RAM:	64 MB
Nivel de reposo:	Energy Saver	Emulación	
Aplicación:	Activar	Emulación:	KPR (Automático)
Suena:	1 Minutos	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera elim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Tiempo borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 4:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 5:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
SD Card:	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
SSD:	No instalar	Configuración de copia	
Card Authentication (3):	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
Data Security Kit (F):	No instalar	Intercalar:	Activar
UG-SS:	No instalar	Configuración de FAX	
Scan extension kit(A):	No instalar	Nombre local del FAX:	MP FAX Local
Red		ID de FAX local:	0000
Interfaz LAN		Conf. línea FAX:	Tone(ETMF)
Configuración:	Automático	Configuración Rx:	Auton. (Normal)
Actual:	100BASE-TX Full	Condiciones	
TCP/IP		Copia:	5067
Estado:	Activar	Impresora:	70720
Nombre host impresora:	KM95C1EE	FAX:	0
IPv4		Total:	75767
Estado DHCPv4:	Desactivar	Tamaño papel	
Estado Bonjour:	Activar	A4:	74
Dirección IP:	192.168.0.55	B5:	0
Máscara subred:	255.255.255.0	A6:	0
Gateway predet.:	192.168.0.1	A7:	0
IPv6		Legal:	110
Estado DHCPv6:	Activar	Legal:	745
Estado RA:	Activar	Letter:	24465
Manual:	No definido	Statement:	1
DHCPv6(StaticFull):	No definido	Banner:	0
RA(StaticLess):	No definido	Urn:	0
LinkLocal:	No definido	Otro2:	374
fe80::217:c8ff:fe93:c162:64		Páginas escaneadas	
		Copia:	4727
		FAX:	0
		Otro:	14658
		Total:	19425
		Cop. ex	17153
		Simplex	55637
		2 en 1	3
		4 en 1	0
		1 en 1	75784
Borrado de datos			
Resultado:			
Indicador de tóner			



Página de estado MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_0000.007.361 2022.04.27

#16



32/01/2023 12:0

[2NM_0000.007.361] [2NM_0000.007.361] [2NM_0000.007.361]

Config. papel		Configuración TRABAJOS	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloquear
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Copias:	1	Opción I/F 1:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Opción I/F 2:	Desbloquear
Modo KIR:	Activar	Memoria	
Resolución:	Modo rápido/1200	Tamaño estándar:	1.3 GB
EcoPrint		Ramra opcional:	3 MB
Estado:	Desactivar	Tamaño total:	1.3 GB
Config. de dispositivo		Disco RAM:	Extendido
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Red:		Emulación	
FAX:	Activar	Emulación:	KPR (Automático)
Aplicación:	Activar	Modo AES:	Encendido
Suena:	1 Minutos	Error al imprimir:	Apagado
Impresión apagado:	3 días	Tiempo borrado errores:	Encendido
Tiempo espera elim. pap.:	30 Segundos	Caché de fuente (MAX.):	3 Bytes
Bypass vacío:	Activar	Caché formulario (MAX.):	3 Bytes
Estado de opciones		Configuración de escaneo	
depósito de papel 2:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 3:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
depósito de papel 4:	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
depósito de papel 5:	No instalar	Configuración de copia	
Tarjeta Memoria:	No instalar	Calidad:	Texto+Foto
SSD:	No instalar	Intercalar:	Activar
Card Authentication (6):	No instalar	Configuración de FAX	
Security Kit(E):	No instalar	Nombre local del FAX:	MP FAX Local
UG-SS:	No instalar	ID de FAX local:	0000
Red		Conf. línea FAX:	Tone(ETMF)
Interfaz LAN		Configuración Rx:	Auton. (Normal)
Configuración:	Automático	Condiciones	
Actual:	100BASE-TX Full	Copia:	8714
TCP/IP		Impresora:	146299
Estado:	Activar	FAX:	0
Nombre host impresora:	KM95C1EE	Total:	256013
IPv4		Tamaño papel	
Estado DHCPv4:	Desactivar	A4:	53
Estado Bonjour:	Activar	B5:	0
Dirección IP:	192.168.0.30	A6:	0
Máscara subred:	255.255.255.0	A7:	0
Gateway predet.:	192.168.0.1	Legal:	0
IPv6		Legal:	158
Estado DHCPv6:	Activar	Letter:	154650
Estado RA:	Activar	Statement:	0
Manual:	No definido	Otro:	2
DHCPv6(StaticFull):	No definido	Otro2:	143
RA(StaticLess):	No definido	Páginas escaneadas	
LinkLocal:	No definido	Copia:	8237
		FAX:	0
		Otro:	13341
		Total:	13341
		Cop. ex	416
		Simplex	271
		2 en 1	7
		4 en 1	0
		1 en 1	687
Borrado de datos			
Resultado:			
Indicador de tóner			



	<p>INFORME DE ACTIVIDADES</p>	<p>Fecha: 02/03/2022</p>
		<p>Versión: 2.0</p>
		<p>Página 17 de 39</p>

#17

Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: E754L850489

Data of Today: Mar. 01,2025 12:17 PM

Total	202501
-------	--------

#18

Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Feb. 27,2025 04:26 PM

Total	731247
Prints	354518



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 18 de 39

#18 #19

Please send FAX from this edge.

Counter

Serial No.: W524GC00367

Data of Today: Feb. 07,2025 05:10 PM

Total

205551

W524GC00367 Memoria total 1024 MB
205549
Impresora[1.12 / D1295763U], Sistema[2.19 / D1295760A], Motor[1.03.03 / D1295700E], LCD[1.10 / D1291491F], NIB[1.101 / D1295754N]
Espacio libre 2043884 KB , Capacidad del disco 2043885 KB
Adobe PDF [1.06], RPCS [3.12.20], PCL 5e [1.18], PCL XL [1.18]
Bandejas papel inferiores
Tóner negro restante: [■□□□□]

Bandeja 1
11 x 8 1/2 Papel normal Bandeja bloqueada
8 1/2 x 11 Papel normal
8 1/2 x 11 Papel normal
8 1/2 x 11 Papel normal
8 1/2 x 11 Papel normal

Desactivado Horas para eliminar 8
Activado Días para eliminar 3
0

* indica un ajuste no predeterminado.

Desactivado Continuar automáticamente Desactivado
Desactivado N° págs. para juzgar trab. 3
No imprimir Girar 180 grados Desactivado
Desactivado Uso de memoria Prioridad de trama
Desactivado Copias 1
Activado Suavizado de bordes Activado
Desactivado Tiempo esp. trab. reserv. Espera corta
Automático Tamaño sub papel Automático
Ajuste(s) de la máquina Ajuste(s) de la máquina
Desactivado Bypass Driver / Comando
Desactivado Ajuste(s) de la máquina
Desactivado Ajuste(s) de la máquina
Desactivado Cambio de bandeja Desactivado
Desactivado Tr.no imp.porq.máq.desact. No imprimir
Desactivado Pasar a pantalla inicial Lista trab.

Vertical Líneas por página 60
Residente Número de fuente 0
12.00 Caracteres por pulgada 10.00
PC-8 Fuente Courier Normal
Desactivado Agregar CR a LF Desactivado
600 dpi

Desactivado Resolución 600 dpi
Activado

128 KB Timeout E/S 15 segundos
Desactivado Dirección IPv4 192.168. 0. 27
255.255.255. 0 Dirección Gateway IPv4 192.168. 0. 1
Activo IPv4 Activo
No activo SMB Activo
Selección automática Puerto USB fijo Desactivado



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 19 de 39

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

Versión del firmware: 2T6_S000.002.604 2023.08.30

#20 KYOCERA

V647405647
02/27/2025 18:04

Config. papel		Bloqueo de interfaz	
Tamaño/Tipo bandeja HP:	Letter/Normal	Host USB	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Ninguna		Opción I/F:	Desbloquear
Configuración de impresión		Paralela:	Desbloquear
Copias	1	Memoria	
EcoPrint:	Desactivar	Tamaño estándar:	512 MB
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Memoria opcional:	0 MB
Modo KTR:	Activar	Tamaño total:	512 MB
Resolución:	600 dpi	Disco RAM:	Encendido
Prioridad bypass:	Apagado	Tamaño del disco RAM:	15 MB
Config. de dispositivo		Emulación	
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Emulación:	KPDL(Automatic)
Sueño:	1 Minutos	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Contadores	
depósito de papel 4:	No instalar	Pág. impresas	127714
depósito de papel 5:	No instalar	Tamaño papel	
depósito grande:	No instalar	A4	0
SD Card:	No instalar	B5	0
SSD:	No instalar	A5	1269
Card Authentication (B):	No instalar	Folio	0
Data Security Kit (E):	No instalar	Legal	817
US-33:	No instalar	Letter	125696
Mod		Statement	1
Interfaz LAN		Banner 1	0
Configuración:	Automático	Control	0
Actual:	100BASE-TX Full	Control	23
TCPIP		Diolex	2 en 1
Estado:	Activar	Simplex	12653
Nombre host impresora:	K45523G	2 en 1	0
IPV4		4 en 1	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	1 en 1	127714
Estado Bonjour:	Activar	Borrado de datos	
Dirección IP:	192.168.0.155	Resultado:	
Máscara subred:	255.255.255.0	Indicador de tóner	
Gateway predef:	10.21.20.100		
IPV6			
Estado:	Activar		
Estado DHCPv6:	Activar		
Estado RA:	Activar		
Manual:	No definido		
DHCPv6(Stateful):	No definido		
RA(Stateless):	No definido		
LinkLocal:	No definido		
MAC:	217:c8ff:fe49:5db564		

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

Versión del firmware: 2T6_S000.002.604 2023.08.30

#21

KYOCERA

V648937158
02/27/2025 18:22

[2T6_S000.004.001] [2T6_S000.001.001] [2T6_S000.001.001]

Config. papel		Bloqueo de interfaz	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Host USB	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Ninguna		Opción I/F:	Desbloquear
Configuración de impresión		Paralela:	Desbloquear
Copias	1	Memoria	
EcoPrint:	Desactivar	Tamaño estándar:	512 MB
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Memoria opcional:	0 MB
Modo KTR:	Activar	Tamaño total:	512 MB
Resolución:	Modo rápido1200	Disco RAM:	Encendido
Prioridad bypass:	Siempre	Tamaño del disco RAM:	15 MB
Config. de dispositivo		Emulación	
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Emulación:	KPDL(Automatic)
Sueño:	240 Minutos	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Contadores	
depósito de papel 4:	No instalar	Pág. impresas	170560
depósito de papel 5:	No instalar	Tamaño papel	
depósito grande:	No instalar	A4	0
SD Card:	No instalar	B5	0
SSD:	No instalar	A5	322
Card Authentication (B):	No instalar	Folio	0
Data Security Kit (E):	No instalar	Legal	128
US-33:	No instalar	Letter	169897
Mod		Statement	0
Interfaz LAN		Banner 1	0
Configuración:	Automático	Control	0
Actual:	100BASE-TX Full	Control	3
TCPIP		Diolex	2 en 1
Estado:	Activar	Simplex	12653
Nombre host impresora:	K45523G	2 en 1	0
IPV4		4 en 1	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	1 en 1	170560
Estado Bonjour:	Activar	Borrado de datos	
Dirección IP:	192.168.0.156	Resultado:	
Máscara subred:	255.255.255.0	Indicador de tóner	
Gateway predef:	192.168.0.1		
IPV6			
Estado:	Activar		
Estado DHCPv6:	Activar		
Estado RA:	Activar		
Manual:	No definido		
DHCPv6(Stateful):	No definido		
RA(Stateless):	No definido		
LinkLocal:	No definido		
MAC:	217:c8ff:fe6b:0b9164		



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 20 de 39

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

Versión del firmware 2T6.S030.002.604 2023.03.30

#21



VGA7Y15162
02/27/2025 16:22

[2T6_1000_004_001] [2T6_1100_001_001] [2T6_7000_001_001]

Config. papel		Bloqueo de interfaz	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Post USB	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Ninguna		Opción I/F:	Desbloquear
Configuración de impresión		Paralela:	Desbloquear
Copias:	1	Memoria	
EcoPrint:	Desactivar	Tamaño estándar:	512 MB
Tipo de papel predeterm.	Ninguna	Reserva opcional:	6 MB
Modo XIR:	Activar	Tamaño total:	512 MB
Resolución:	Modo rápido1200	Disco RAM:	Encendido
Prioridad bypass:		Tamaño del disco RAM:	16 MB
Config. de dispositivo		Emulación	
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Emulación:	KPEL (Automático)
Sueño:	240 Minutos	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Contadores	
depósito de papel 4:	No instalar	Pág. impresos	170560
depósito de papel 5:	No instalar	Tamaño papel	
depósito grande	No instalar	A4	0
SD Card:	No instalar	B5	0
SSD:	No instalar	A5	322
Card Authentication (B):	No instalar	Folio	0
Data Security Kit (E):	No instalar	Legal	128
UG-33:	No instalar	Letter	169897
Red		Statement	9
Interfaz LAN		Burner 1	0
Configuración:	Automático	Ctrl1	0
Actual:	100BASE-TX Full	Ctrl2	3
TCP/IP		Dúplex	Simplex
Estado:	Activar	4536	169924
Nombre host impresora:	KNEB08BF	Borrado de datos	
IPv4		Resultado: --	
Estado DHCPv4:	Desactivar	Indicador de tóner	
Estado Bonjour:	Activar		
Dirección IP:	192.168.0.156		
Dirección subred:	255.255.255.0		
Gateway predet.:	192.168.0.1		
IPv6			
Estado:	Activar		
Estado DHCPv6:	Activar		
Estado RA:	Activar		
Manual:	No definido		
DHCPv6(Stateful):	No definido		
RA(Stateless):	No definido		
LinkLocal:	No definido		
fe80::217:c8ff:fe6b:0b91/64			

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

Versión del firmware 2T6.S000.002.563 2021.04.05

#22



VGA7Y15162
02/27/2025 16:30

[2T6_1000_004_001] [2T6_1100_001_001] [2T6_7000_001_001]

Config. papel		Bloqueo de interfaz	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Post USB	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Ninguna		Opción I/F:	Desbloquear
Configuración de impresión		Paralela:	Desbloquear
Copias:	1	Memoria	
EcoPrint:	Desactivar	Tamaño estándar:	512 MB
Tipo de papel predeterm.	Ninguna	Reserva opcional:	6 MB
Modo XIR:	Activar	Tamaño total:	512 MB
Resolución:	Modo rápido1200	Disco RAM:	Encendido
Prioridad bypass:		Tamaño del disco RAM:	16 MB
Config. de dispositivo		Emulación	
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Emulación:	KPEL (Automático)
Sueño:	30 Minutos	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Contadores	
depósito de papel 4:	No instalar	Pág. impresos	129059
depósito de papel 5:	No instalar	Tamaño papel	
depósito grande:	No instalar	A4	0
SD Card:	No instalar	B5	0
SSD:	No instalar	A5	0
Card Authentication (B):	No instalar	Folio	0
Data Security Kit (E):	No instalar	Legal	43
UG-33:	No instalar	Letter	127985
Red		Statement	12
Interfaz LAN		Burner 1	0
Configuración:	100BASE-TX Full	Ctrl1	0
Actual:	100BASE-TX Full	Ctrl2	9
TCP/IP		Dúplex	Simplex
Estado:	Activar	942	127117
Nombre host impresora:	KNEB08BF	Borrado de datos	
IPv4		Resultado: --	
Estado DHCPv4:	Desactivar	Indicador de tóner	
Estado Bonjour:	Activar		
Dirección IP:	192.168.0.156		
Dirección subred:	255.255.255.0		
Gateway predet.:	192.168.0.156		
IPv6			
Estado:	Activar		
Estado DHCPv6:	Activar		
Estado RA:	Activar		
Manual:	No definido		
DHCPv6(Stateful):	No definido		
RA(Stateless):	No definido		
LinkLocal:	No definido		
fe80::217:c8ff:fe6b:0b91/64			



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 21 de 39

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

Versión del firmware 2T6.000.002.003 2021.04.05

#22



VG67Y15162
02/27/2025 13:10

[2T6_000_004_001] [2T6_110_001_001] [2T6_200_001_001]

Config. papel		Bloqueo de interfaz	
Tamaño/tipo bandeja MP:	Letter/Normal	-est USB:	Desbloquear
Tamaño/tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Ninguna		Opción 1/2:	Desbloquear
Configuración de impresión		persistencia:	Desbloquear
Copias:	1	Memoria	
EcoPrint:	Desactivar	Tamaño estándar:	512 MB
Tipo de papel precortado:	Ninguna	Banera opcional:	6 MB
Modo KIR:	Activar	Tamaño total:	512 MB
Resolución:	Modo rápido1200	Disco RAM:	Encendido
Prioridad bypass:	Alignm. auto.	Tamaño del disco RAM:	16 MB
Config. de dispositivo		Emulación	
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Emulación:	KPDL(Automático)
Sueño:	30 Minutos	Modo ACS:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Contadores	
depósito de papel 4:	No instalar	Pág. impresos	128059
depósito de papel 5:	No instalar	Tamaño papel	
Depósito grande:	No instalar	A4	0
SD Card:	No instalar	B5	0
SSD:	No instalar	A5	0
Card Authentication (E):	No instalar	Folio	9
Data Security Key (E):	No instalar	Legal	43
UG-33:	No instalar	Letter	127985
Red		Statement	12
Interfaz LAN		Banner 1	0
Configuración:	100BASE-TX Full	Ctrn1	9
Actual:	100BASE-TX Full	Ctrn2	9
TCP/IP		Duplex	Simplex
Estado:	Activar	942	127117
Nombre host impresora:	KME5080E	2 en 1	0
IPv4		4 en 1	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	1 en 1	128059
Estado Bonjour:	Activar	Borrado de datos	
Dirección IP:	192.168.0.156	Resultado:	
Máscara subred:	255.255.255.0	Indicador de tóner	
Gateway predet.:	192.168.0.156		
IPv6			
Estado:	Activar		
Estado DHCPv6:	Activar		
Estado RA:	Activar		
Manual:	No definido		
DHCPv6(Staticfull):	No definido		
RA(Staticless):	No definido		
LinkLocal:	No definido		

*esl::217:c8ff:fe56:d8de/64

ágina de estado

FP

ECOSYS M3550dn

Versión del firmware 2NM.000.006.113 2017.06.22

#23



12/01/2025 13:10

[2NM_000_027_027] [2NM_1100_001_004] [2NM_200_004_146]

Config. papel		Configuración TRABAJO	
Tamaño/tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Modo USB:	Desbloquear
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Tipografía de impresión		Opción 1/2:	Desbloquear
Tipografía de impresión		Opción 1/2:	Desbloquear
Tipografía de impresión		Memoria	
Tipografía de impresión		Tamaño estándar:	1.3 GB
Tipografía de impresión		Banera opcional:	0 MB
Tipografía de impresión		Tamaño total:	1.3 GB
Tipografía de impresión		Disco RAM:	Encendido
Tipografía de impresión		Tamaño del disco RAM:	64 MB
Tipografía de impresión		Emulación	
Tipografía de impresión		Emulación:	KPDL(Automático)
Tipografía de impresión		Modo ACS:	Encendido
Tipografía de impresión		Error al imprimir:	Apagado
Tipografía de impresión		Temp. borrado errores:	Encendido
Tipografía de impresión		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
Tipografía de impresión		Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
Tipografía de impresión		Configuración de escaneo	
Tipografía de impresión		Formato archivo:	RAW
Tipografía de impresión		Resolución:	200x200dpi
Tipografía de impresión		Calidad:	Text+focus
Tipografía de impresión		Configuración de copia	
Tipografía de impresión		Calidad:	Text+focus
Tipografía de impresión		Intercalar:	Activar
Tipografía de impresión		Configuración de FAX	
Tipografía de impresión		Nombre local de FAX:	
Tipografía de impresión		ID de FAX local:	0000
Tipografía de impresión		Config. fax FAX:	CHGND MF
Tipografía de impresión		Configuración RX:	Autom. (Normal)
Tipografía de impresión		Contadores	
Tipografía de impresión		Copia	17749
Tipografía de impresión		Impresora	156177
Tipografía de impresión		FAX	0
Tipografía de impresión		Total	176925
Tipografía de impresión		Reservado papel	
Tipografía de impresión		A4	2792
Tipografía de impresión		B5	0
Tipografía de impresión		A5	0
Tipografía de impresión		Folio	4145
Tipografía de impresión		Legal	274
Tipografía de impresión		Letter	124463
Tipografía de impresión		Statement	0
Tipografía de impresión		Ctrn1	11660
Tipografía de impresión		Ctrn2	33662
Tipografía de impresión		Páginas escaneadas	
Tipografía de impresión		Copia	10230
Tipografía de impresión		FAX	6
Tipografía de impresión		Total	45475
Tipografía de impresión		Duplex	Simplex
Tipografía de impresión		942	127117
Tipografía de impresión		2 en 1	0
Tipografía de impresión		4 en 1	0
Tipografía de impresión		1 en 1	173725
Tipografía de impresión		Borrado de datos	
Tipografía de impresión		Resultado:	
Tipografía de impresión		Indicador de tóner	

0 1 100 %



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 22 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3660idn

Versión del firmware: 2NM_200C.007.3C1 2022.04.27

03-01-2005 14:06 (2NM_100C.007.00V) (2NM_110C.002.034) (2NM_200C.007.3C1)

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJOS	doc
Tamaño/ tipo bandeja MF:	Letter/Normal	Nombre Trabajo:	
Tamaño/ tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloquear
ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Copias:	1	Opción I/F 1:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Opción I/F 2:	Desbloquear
Modo KIR:	Activar	Memoria	
Resolución:	Modo rápido1200	Tamaño estándar:	10 GB
EcoPrint	Desactivar	Tamaño opcional:	20 GB
Estado		Tamaño total:	20 GB
Config. de dispositivo		Disco RAM:	Encendido
Nivel de reposo:	Ahorro energía	Tamaño del disco RAM:	4 GB
Rel:	Activar	Emulación	
FAX:	Activar	Emulación:	KPDL(Automático)
Aplicación:	Activar	Modo ACS:	Extendida
Suero:	1 Minutos	Error al imprimir:	Apagado
Troniz. apagado:	3 días	Tomp. borrado errores:	Encendido
Tiempo espera elim. pap:	30 Segundos	Código de fuente (MAX):	4 Bytes
Bypass vacío:	Activar	Código formulario (MAX):	6 Bytes
Estado de opciones		Configuración de escaneo	
Depósito de papel 2:	No instalar	Formato archivo:	PDF
Depósito de papel 3:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
Depósito de papel 4:	No instalar	Calidad:	Texto-foto
Depósito de papel 5:	No instalar	Configuración de copia	
Tarjeta Memoria:	No instalar	Calidad:	Activar
SSD:	No instalar	Interleaved:	
Card Authentication (G):	No instalar	Configuración de FAX	
Security Kit (G):	No instalar	Nombre local del FAX:	
US-B:	No instalar	Nº FAX local:	0000
Red		ID de FAX local:	10000000
Interfaz LAN		Conf. línea FAX:	Autom. (Normal)
Configuración:	Automático	Configuración RX:	
Actual:	100BASE-TX Full	Contadores	
TCP/IP		Copia	722.6
Estado:	Activar	Transmisor	94556
Nombre host impresora:	KMS001AF	FAX	0
IPv4		Total	125772
Estado DHCPv4:	Desactivar	Tamaño papel	
Estado Bonjour:	Activar	A4	3268
Dirección IP:	192.168.0.30	B5	0
Máscara subred:	255.255.255.0	A6	1.1
Gateway predet.:	192.168.0.1	Folio	0
IPv6		Legal	132
Estado DHCPv6:	Activar	Letter	134339
Estado RA:	Activar	Statement	0
Manual:	No definido	Other	12
DHCPv6(Stateful):	No definido	Other2	969
RA(Stateless):	No definido	Páginas escaneadas	
LinkLocal:	No definido	Copia	24473
FeBC:217 cEff (eBc:065/64)		FAX	0
		Other	341309
		Total	396352
		Duplex	10
		Simplex	27
		2 en 1	0
		4 en 1	0
		1 en 1	0

Borrado de datos

Resultado:

Indicador de tóner



Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

Versión del firmware: 2TA_500C.004.002 2023.07.19

03-01-2005 14:06 (2TA_100C.006.00V) (2TA_110C.002.034) (2TA_200C.004.002)

Config. papel	Letter/Normal	Configuración TRABAJOS	doc
Tamaño/ tipo bandeja MF:	Letter/Normal	Nombre Trabajo:	
Tamaño/ tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloquear
ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Copias:	1	Opción I/F:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Memoria	
Modo KIR:	Activar	Tamaño estándar:	10 GB
Resolución:	Modo rápido1200	Tamaño opcional:	20 GB
EcoPrint	Desactivar	Tamaño total:	20 GB
Estado		Disco RAM:	Encendido
Config. de dispositivo		Tamaño del disco RAM:	4 GB
Nivel de reposo:	Energy Saver	Emulación	
Activación:	Activar	Emulación:	KPDL(Automático)
Suero:	1 Minutos	Modo ACS:	Extendida
Tiempo espera elim. pap:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Tomp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Código de fuente (MAX):	4 Bytes
Depósito de papel 2:	No instalar	Código formulario (MAX):	6 Bytes
Depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo	
Depósito de papel 4:	No instalar	Formato archivo:	PDF
Depósito de papel 5:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
SSD:	No instalar	Calidad:	Texto-foto
Card Authentication (G):	No instalar	Configuración de copia	
Data Security Kit (G):	No instalar	Calidad:	Activar
Scan extension kit(A):	No instalar	Interleaved:	
Red		Configuración de FAX	
Interfaz LAN		Nombre local del FAX:	
Configuración:	Automático	Nº FAX local:	0000
Actual:	100BASE-TX Full	ID de FAX local:	10000000
TCP/IP		Conf. línea FAX:	Autom. (Normal)
Estado	Activar	Configuración RX:	
Nombre host impresora:	KMS001AF	Contadores	
IPv4		Copia	40079
Estado DHCPv4:	Desactivar	Transmisor	134238
Estado Bonjour:	Activar	FAX	0
Dirección IP:	192.168.0.42	Total	144312
Máscara subred:	255.255.255.0	Tamaño papel	
Gateway predet.:	192.168.0.1	A4	196
IPv6		B5	19
Estado DHCPv6:	Activar	A6	0
Estado RA:	Activar	Folio	0
Manual:	No definido	Legal	072
DHCPv6(Stateful):	No definido	Letter	143109
RA(Stateless):	No definido	Statement	0
LinkLocal:	No definido	Other	0
FeBC:217 cEff (eBc:065/64)		Other2	0
		Páginas escaneadas	
		Copia	24368
		FAX	0
		Other	62867
		Total	186935
		Duplex	10
		Simplex	27
		2 en 1	0
		4 en 1	0
		1 en 1	0

Borrado de datos

Resultado:

Indicador de tóner



	<p>INFORME DE ACTIVIDADES</p>	<p>Fecha: 02/03/2022</p>
		<p>Versión: 2.0</p>
		<p>Página 23 de 39</p>



#26

Counter

Serial No.: E754L950543

Data of Today: Mar. 04,2025 01:50 PM

Total	135604
-------	--------



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 24 de 39

ANEXO 3

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha:	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Alcalde Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Concejo IDOS	Teléfono(s)	
Contacto		E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge González
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	Problemas de conexión en red	Marca	Kyocera
	Conector RJ45	Modelo	113040
		Serial	1507423664
		Contador	394488

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Revisión de conexión, instalación de suplemento por conector RJ45, instalación de impresora en red con ip fija (192.168.0.40), se realizan pruebas de conexión e impresión.
---------	---

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

Se instala suplemento en cable RJ45

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 10-03/21	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Alcalde Santa Rosa	N.I.T/C.C.	
Dirección	Secretaría de Planeación	Teléfono(s)	
Contacto	Carli	E-mail	
Ciudad	Pereira	Técnico	
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	71032 reventado	Marca	Ricoh
	Máquina # 18	Modelo	MP5002
		Serial	W5232301222
		Contador	732222

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Base Unidad de transferencia reventada se sujeta base a la Unidad duplex
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 25 de 39

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 19/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Alcalde Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	UNIA ID 27	Teléfono(s)	
Contacto	Georgio Pacheco	E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Enrique González
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	Problema eléctrico de la CMAPA	Marca	Brother
		Modelo	MP3053
		Serial	
		Contador	

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Instalaciones eléctricas no adecuadas para el funcionamiento de la impresora, piso con desnivel, circuito eléctrico no soporta el arranque de la impresora, requiere con grupo provisional mientras cambian de oficina
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicas

Condiciones no aptas para el funcionamiento de la impresora, Se requiere de medidas ambientales próximas a cambiar sus oficinas, requieren una impresora provisional mientras este se lleva a cabo

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 19/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Alcalde Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Comisaría de familia ID 2007	Teléfono(s)	
Contacto		E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Enrique González
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	Problemas en ADF cuando escanea	Marca	Hyundai
		Modelo	N3550
		Serial	15D4464899
		Contador	28015

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Problemas del ADF, cuando se alimenta y escanea, impresora y salida, ADF con problemas de funcionamiento
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicas

ADF con problemas de funcionamiento en modo duplex, requiere cambio para su óptimo funcionamiento



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 26 de 39

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 19/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Alcalde Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Hacienda ID 19	Teléfono(s)	
Contacto		E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge González
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	Necesita en duplex y fax	Marca	Phicel
		Modelo	M 4002
		Serial	W5246C00367
		Contador	208131

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Revisión unidad externa, vías de programación, cable de limpieza, revisión unidad duplex
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 19/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Alcalde Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Hacienda ID 10	Teléfono(s)	
Contacto	Raquel	E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge González
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	Se apaga de improviso	Marca	Phicel
		Modelo	M 3650
		Serial	1542536245
		Contador	211250

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Suspensión del abastecimiento de energía, cambio de tiempos del temporizador.
---------	---

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 27 de 39

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 19/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrabie	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Maldia Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Ds. Salas ID 24	Teléfono(s)	
Contacto	Yoni Alejandro Patiño	E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge González

Factura No	No Contrato
------------	-------------

Falla Reportada	Problemas de escaneo débil	Marca	Hyosung
	Cara, impresión hojas pagadas	Modelo	M3560
		Serial	LSMR253377
		Contador	168743

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Revisión y limpieza de la alimentación y óptica del escaner. Revisión alimentación bandeja 1 y bus pass
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicas

ANEXO 4

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 19/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrabie	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	Maldia Santa Rosa de Cabal	N.I.T/C.C.	
Dirección	Playación ID 18	Teléfono(s)	
Contacto	Gloria	E-mail	
Ciudad	Santa Rosa de Cabal	Técnico	Jorge González

Factura No	No Contrato
------------	-------------

Falla Reportada	Error Sc 552 falla de la	Marca	Arco
	fuera,	Modelo	MP 4002
		Serial	W523L301222
		Contador	734045

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Error Sc 552 falla de la ciudad fuera por laja de corriente, revisión del fusor y transistores
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicas

Se recomienda conectar el equipo de corriente a la red eléctrica, bandeja de papel 1 se deja fuera de funcionamiento



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 28 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

Versión del firmware ZTA_5000.004.002 2023.07.19

(ZTA_1000.006.001) (ZTA_1100.001.001) (ZTA_2000.004.002)



RAP9735547

03/13/2023 10:19

(2.1.8) (ZTA_F000.002.003)

Config. papel	Oficio II/Normal	Configuración TRABAJO	doc
Tamaño/tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	
Tamaño/tipo depósito 1:		Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Host USB:	Desbloquear
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Copias:	1	Opción I/F:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Memoria	
Modo KIS:	Activar	Tamaño estándar:	1.0 GB
Resolución:	Modo rápido/200	Ranura opcional:	0 MB
EcoPrint	Desactivar	Tamaño total:	1.0 GB
Estado:		Disco RAM:	Encendido
Config. de dispositivo		Tamaño del disco RAM:	64 MB
Nivel de reposo:	Energy Saver	Emulación	
Activación:	Activar	Emulación:	KFD (Automático)
Sueño:	20 Minutos	Modo AFS:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 Segundos	Error al imprimir:	Apagado
Bypass vacío:	Activar	Temo. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 4:	No instalar	Fornito archivo:	pdf
depósito de papel 5:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
SD Card:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
SSD:	No instalar	Configuración de copia	
Card Authentication (B):	No instalar	Calidad:	Texto+foto
Data Security Kit (E):	No instalar	Intercalar:	Activar
UP-S3:	No instalar	Configuración de FAX	
Scan extension kit(A):	No instalar	Nombre local del FAX:	
Red		Nº FAX local:	0000
Interfaz LAN	Automático	ID de FAX local:	Tono(BTWF)
Configuración:	1000BASE-T	Conf. línea FAX:	Autom. (Normal)
Actual:		Configuración RX:	
TCP/IP		Contadores	
Estado:	Activar	Copia	40493
Nombre host impresora:	KM80365A	Impresora	109726
IPv4		FAX	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	Total	146219
Estado Bonjour:	Activar	Tamaño papel	
Dirección IP:	10.18.35.12	A4	196
Máscara subred:	255.255.0.0	B5	19
Gateway predet.:	10.18.0.1	A5	0
IPv6		Folio	0
Estado:	Activar	Legal	972
Estado DHCPv6:	Activar	Letter	145000
Estado RA:	Activar	Statement	0
Manual:	No definido	Banner 1	0
DHCPv6(Stateful):	No definido	Otro1	0
RA(Stateless):	No definido	Otro2	32
LinkLocal:		Páginas escaneadas	
fe80::217:c8ff:fe80:d65a/64		Copia	24254
		FAX	0
		Otro	163148
		Total	187402
		Duplex	63849
		Singlex	82370
		2 en 1	7886
		4 en 1	0
		1 en 1	138333
		Borrado de datos	
		Resultado:--	
		Indicador de tóner	

En vivencia ID 25





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 29 de 39

Página de estado

MFP



ECOSYS M3560idn

Versión del firmware: 2NM.2000.007.001 2022-04-27

[2NM.1000.007.001] [2NM.1100.001.004] [2NM.7500.000.000]

Config. papel	Oríente (J)/Normal	Configuración IAGAACOS	doc
Tamaño/Tipo de hoja: NF	Letter/Normal	Nombre Emisor	
Tamaño/Tipo de depósito 1:		Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo		Post-L33:	Desbloqueo
Alcance		Post-L33:	Desbloqueo
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloqueo
Copias:	Simula	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Tipo de papel predeterminado	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Modo KIX	Modo Replicación	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Resolución	Desactivar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado		Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Config. de dispositivo		Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Vídeo de reposo:	Alto energía	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Red:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Fax:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Autenticación:	240 Minutos	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Suspenso:	3 días	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Importar espacio:	30 Segundos	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Traslapso de papel:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
By pass vacío:		Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado de opciones		Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Deposito de papel 2:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Deposito de papel 3:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Deposito de papel 4:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Deposito de papel 5:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Carta Memoria:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
SSD:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Card Authn. (Calson (B))	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Reciclar (CIE):	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
US-25:	No instalar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Red		Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Interfaz LAN:		Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Configuración:	Automático	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Actualización:	Automático	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
TCP/IP:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Nombre inst. impresora:	0MS601AF	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
IPv6:	Desactivar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado DHCPv4:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado DHCPv6:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Dirección IP:	19.16.35.11	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Máscara subred:	255.255.0.0	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Gateway predet.:	19.16.35.1	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
IPv6:	Desactivar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado DHCPv4:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado DHCPv6:	Activar	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Dirección IP:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Máscara subred:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Gateway predet.:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
IPv6:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado DHCPv4:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Estado DHCPv6:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Dirección IP:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Máscara subred:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
Gateway predet.:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo
IPv6:	No definido	Acción 1/2/3:	Desbloqueo

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Indicador de tóner

Salud ID24



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 30 de 39

Página de configuración **RICOH Aficio MP 4002** Mar. 18/2025 01:23:13PM

Referencia del sistema	ID máquina: W624G00087 Contacto total: 209123 Versión firmware: 1.1 Conversión de color: 1.1 HDD: Desactivado, 2543887 KB Ancho de impresión: 11.43 Estado de trabajo: 1.1 Estado de consumo: 1.1		
Entrada de papel	Bandeja 1: 8 1/2 x 11 Papel normal, Bandeja de reserva: 8 1/2 x 11 Papel normal, Bandeja 2: 8 1/2 x 11 Papel normal, Bandeja 3: 8 1/2 x 11 Papel normal, Bandeja 4: 8 1/2 x 11 Papel normal		
Mantenimiento	RT auto todo: 1 imp. temp. Desactivado, Hora para el fin: 8, Elin auto: 1 imp. auto. Activado, Días para el fin: 3, Ajustar cantidad de papel: 0		
Sistema	* Indica un ajuste no predeterminado. In: 1 Informe errores: Desactivado, Continuar automáticamente: Desactivado, Nº págs. para jugar trab.: 3, Guardar y enviar: 1, No imprimir: 1, Gran. 180 grados: 1, Desbordamiento de memoria: 1, Uso de memoria: 1, Prioridad de trama: 1, Imprimir pág. en blanco: 1, Copias: 1, Anotar de 10er: 1, Suprimido de bordes: 1, Tiempo esp. trab. reserv.: 1, Tamaño de página: 1, Turno auto: 1, Conf. papel para la bypass: 1, Ajuste membrillo: 1, Bandeja bypass: 1, Driver / Contrato: 1, Bandeja 1: 1, Ajuste(s) de la máquina: 1, Bandeja 2: 1, Ajuste(s) de la máquina: 1, Bandeja 3: 1, Ajuste(s) de la máquina: 1, Bandeja 4: 1, Imprimir a sangre: 1, Cambio de bandeja: 1, Ajustar cambio auto. auto.: 1, Tron. Imp. por pág. desact.: 1, No imprimir: 1, Rotación trab. imp. directa: 1, Leto trab.: 1		
Menú PCL	Orientación: 1, Línea por página: 63, Origen de la fuente: 1, Número de fuente: 0, Tamaño en puntos: 12.00, Caracteres por página: 10.00, Juego de símbolos: 1, Fuente: 1, Ampliar ancho A4: 1, Agregar CR a LF: 1, Normal: 1, Resolución: 600 dpi, Desactivado: 1		
Menú PDF	Inpr. Origen memoria: 1, Resolución: 600 dpi, Definir auto. orientación: 1		
Interface Host	Buffer: 65536, 128 KB, Timeout: 15 segundos, DHCP: 1, Dirección IPv4: 10.18.0.1, Dirección Gateway IPv4: 10.18.0.1, IP: 1, Activo: 1, Velocidad Ethernet: 1, Selección automática: 1, Puerto USB: 1, Desactivado: 1		
Información Interface	Dirección MAC: 00:27:54:4A:76, Nombre host: RHP002673944076, Nombre Grupo (NetBEUI): WORKGROUP, Dirección IP: No definido, Nombre ruta red (NetBEUI): \\RHP002673944076\WORKGROUP		

Hacienda ID 1a



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 31 de 39

Página de estado

Printer

ECOSYS P3055dn

Versión del firmware: 2T6_000.002.003 2021.04.05



V547Y15162
02/14/2022 12:55

[2T6_1000.004.001] [2T6_1140.001.001] [2T6_7000.001.009]

Config. papel		Bloqueo de interfaz	
Tamaño/Tipo bandeja HP:	Letter/Normal	Host USB:	Desbloquear
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de grupo		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Ninguna		Opción LPR:	Desbloquear
Configuración de impresión		Paralela:	Desbloquear
Copias:	1	Memoria	
EcoPrint:	Desactivar	Memoria estándar:	512 MB
Tipo de papel predeterm.:	Ninguna	Memoria opcional:	0 MB
Modo XIR:	Activar	Tamaño total:	512 MB
Resolución:	Modo estándar/200	Disco RAM:	Encendido
Prioridad bypass:	Aliment. auto.	Tamaño de disco RAM:	15 MB
Config. de dispositivo		Emulación	
Nivel de reposo:	Quick Recovery	Emulación:	KPD (Automático)
Sueño:	30 minutos	Modo AES:	Encendido
Tiempo espera alim. pap.:	30 segundos	Error al imprimir:	Absorbido
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado errores:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	6291456 Bytes
Depósito de papel 2:	No instalar	Caché de fuente (MAX.):	4096000 Bytes
Depósito de papel 3:	No instalar	Contadores	
Depósito de papel 4:	No instalar	Pág. impresas	130482
Depósito de papel 5:	No instalar	Tamaño papel	
Depósito grande:	No instalar	A4	0
ST Card:	No instalar	B5	0
SSD:	No instalar	A5	0
Card Authentication (B):	No instalar	Folio	45
Data Security Kit (E):	No instalar	Legal	71
LG-SS:	No instalar	Letter	130344
Red		Statement	12
Interfaz LAN		Banner 1	0
Configuración:	100BASE-TX Full	Other 1	0
Actual:	100BASE-TX Full	Other 2	10
TCP/IP		Duplex	Simplex
Estado:	Activar	1310	1291/2
Nombre host impresora:	KYED09AF	2 en 1	0
IPv4		4 en 1	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	1 en 1	130482
Estado Bonjour:	Activar	Borrado de datos	
Dirección IP:	10.18.35.4	Resultado:--	
Máscara subred:	255.255.0.0	Indicador de tóner	
Gateway predet.:	10.18.0.1		
IPv6		0 %	
Estado:	Activar		
Estado DHCPv6:	Activar		
Estado RA:	Activar		
Manual:	No definido		
DHCPv6(StaticIP):	No definido		
RA(StaticIP):	No definido		
LinkLocal:			
IEEE: 217:c3:f1:f55-d88c794			

Handwritten ID 22





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 32 de 39

Página de configuración

RICOH Aficio MP 4002

Referencia del sistema

ID máquina: W534G000067
Contador total: 20813
Versión firmware: Impresora[1.12 / D1295782] Servidor[1.12 / D1295782] Motor[1.0303 / D1295782] Lector[1.12 / D1295782] NIS[1.101 / D1295782]
Conexión asustado: .
HDD/Disquete (Controlador): Especial Fibra 2048000 KB, Capacidad del disco 2048000 KB
Lenguaje impresora: Adobe PDF (100), RPOB (8.12.20), PCL 5e (1.10), PCL XL (1.10)
Equipo instalado: Bandeja papel inferior
Estado de consumo: Toner negro restante: ■■■■■■

Entrada papel

Preferencia bandeja: Bandeja 1
Bandeja bypass: 8 1/2 x 11 Paper normal Bandeja bloqueada
Bandeja 1: 8 1/2 x 11 Paper normal
Bandeja 2: 8 1/2 x 14 Paper normal
Bandeja 3: 8 1/2 x 11 Paper normal
Bandeja 4: 8 1/2 x 11 Paper normal

Mantenimiento

El auto todos y imp. keep: Desactivado
Elim auto y imp. eim: Activado
Ajuste densidad imagen: 0
Horas para eliminar: 8
Días para eliminar: 3

Sistema

In: Informe errores: Desactivado
Guarda y envía Tarjetas: Desactivado
Desbloqueo de memoria: No imprimir
Imprimir datos comprimidos: Desactivado
Duplicar: Desactivado
Impresión pág. en blanco: Activado
Ahorro de toner: Desactivado
Lenguaje de la impresora: Activo/Inactivo
Tamaño de página: 8 1/2 x 11
Overs. papel para 2. bypass: No mostrar
Bandeja 1: Ajuste(s) de la máquina
Bandeja 2: Ajuste(s) de la máquina
Bandeja 4: Ajuste(s) de la máquina
Impresión a sangre: Desactivado
Ampliar tamaño auto band.: Desactivado
Reseting Fals Imp. correcta: Desactivado
Configurar automáticamente: Desactivado
Nº pág. para cargar pap.: 1
Gira 180 grados: Activado
Uso de memoria: Prioridad de salida
Copias: 1
Sustitución de toner: Automático
Tiempo exp. trab. reserv.: Espere corto
Tamaño sub papel: Automático
Ajuste memoria: Detección automática
Bandeja bypass: Drive 1 Comando
Bandeja 2: Ajuste(s) de la máquina
Bandeja 4: Ajuste(s) de la máquina
Cambio de bandeja: Desactivado
Tone Impresora/máquina: No imprimir
Pasar a pantalla inicial: Lista PCL

Memó PCL

Orientación: Vertical
Origen de la fuente: Residente
Tamaño en puntos: 12.00
Juego de caracteres: PC-8
Ampliar ancho AA: Desactivado
Resolución: 600 dpi
Líneas por página: 60
Número de fuente: 0
Caracteres por página: 10.00
Fuente Courier: Normal
Agregar CR a LF: Desactivado

Menú .DF

Imp. Orden inverso: Desactivado
Detección auto orientación: Activado
Resolución: 600 dpi

Interface Host

Buffer FAS: 128 KB
DHCP: Desactivado
Máscara subred: 255.255. 0. 0
Conl. IPv5 Stateless: Activo
IPv6: No activo
Velocidad Ethernet: Seleccionar automática
Timeout EIS: 15 segundos
Dirección IPv4: 10. 10. 25. 3
Dirección Gateway IPv4: 10. 10. 0. 1
IPv4: Activo
SMB: Activo
Puerto USB Mp: Desactivado

Información Interface

Dirección MAC: 00:25:73:04:46:70
NombreGrupoSub (NetBEUI): WORKGROUP
Interface no válida: No detectado
Nombre host: RNP002673044670
Nombre ruta red (NetBEUI): \RNP002673044670\WORKGROUP

Hacienda ID 19



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 33 de 39

Página de estado

MFP

ECOCYS N13555Idm

Versión del firmware: ZTA_S000.002.403 2020.01.07



RAP0253123

03/19/2025 15:44

[ZTA_S000.002.403]

[ZTA_S000.002.403]

Config. papel		Configuración TRABAJO	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	A4/Normal	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo	Ninguna	Host USB:	Desbloquear
Ninguna		Dispositivo USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Almacenamiento USB:	Desbloquear
Copias:	1	Spooler I/F:	Desbloquear
Tipo de papel predeterminado:	Ninguna	Memoria	
Modo KIR:	Activar	Memoria estándar:	1.0 GB
Resolución:	Modo rápido1200	Memoria opcional:	0 MB
EscPrint		Tamaño total:	1.0 GB
Estado:	Desactivar	Disco RAM:	Encendido
Config. de dispositivo		Tamaño del disco RAM:	64 MB
Nivel de reposo:	Energy Saver	Emulación	
Aplicación:	Activar	Simulación:	KPC (Automático)
Sueño:	1 Minutos	Modo Aps:	Encendido
Tiempo espera alfin. pap:	30 Segundos	Simul. e imprimir:	Aseguro
Bypass vacío:	Activar	Temp. borrado encarnes:	Encendido
Estado de opciones		Caché de fuente (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 2:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	0 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 4:	No instalar	Formato archivo:	PDF
depósito de papel 5:	No instalar	Resolución:	230x230dpi
SD Card:	No instalar	Calidad:	Texto+foto
SSD:	No instalar	Configuración de copia	
Card Authentication (E):	No instalar	Calidad:	Texto+foto
Data Security Kit (E):	No instalar	Interleaved:	Activar
LG-23:	No instalar	Configuración de FAX	
Scan extension kit(A):	No instalar	Nombre local del FAX:	
Red		Nº FAX local:	3030
Interfaz LAN		ID de FAX local:	0
Configuración:	Automático	Conf. línea FAX:	Tono/DTMF
Actual:	100BASE-T	Configuración Rx:	Autom. (Normal)
TCP/IP		Contadores	
Estado:	Activar	Copia	5086
Nombre host impresora:	KMS910E	Impresora	70790
IPv4		FAX	0
Estado DHCPv4:	Desactivar	Total	75876
Estado Bonjour:	Activar	Tamaño papel	
Dispositivo IP:	10.18.35.2	A4	76
Máscara subred:	255.255.0.0	B5	0
Gateway predefinido:	10.18.0.1	A5	0
IPv6		Folio	110
Estado DHCPv6:	Activar	Legal	745
Estado RA:	Activar	Letter	74565
Panel:	No definido	Statement	1
CDPv6(StaticIPv6):	No definido	Banner 1	0
RA(StaticIPv6):	No definido	0x01	0
LinkLocal:	No definido	0x02	375
fe80::217:c3ff:fe93:c16e/64		Páginas escaneadas	
		Copia	4749
		FAX	0
		0x01	14822
		Total	19571
		Dóplex	
		Simplex	1 en 1
		50706	75870

Archivo ID 13

Borrado de datos
Resultado: --
Indicador de tóner





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 34 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware: 2NM_2000.007.301 2022.04.27

33/10/2025 16:24
[2NM_2000.007.301] [2NM_1110.001.004] [2NM_2000.007.205]



Config. papel
Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
Tamaño/Tipo depósito 1: Oficio 11/Normal

Configuración de grupo
Ninguna

Configuración de impresión

Copias: 1
Tipo de papel predeterm.: Ninguna
Modo KIR: Activar
Resolución: Modo rápido/200

EcoPrint

Estado: Desactivar

Config. de dispositivo

Nivel de reposo: Ahorro energía
Red: Activar
FAX: Activar
Aplicación: Activar
Sueño: 240 minutos
Tiempo apagado: 3 días
Tiempo espera alim. par.: 80 segundos
Bypass vacío: Activar

Estado de opciones

depósito de papel 2: No instalar
depósito de papel 3: No instalar
depósito de papel 4: No instalar
depósito de papel 5: No instalar
Tarjeta Memoria: No instalar
SSD: No instalar
Card Authentication (B): No instalar
Security Kit(E): No instalar
LG-33: No instalar

Red

Interfaz LAN
Configuración: Automático
Actual: 100BASE-T

TCP/IP

Estado: Activar
Nombre host impresora: KMTD4PC

IPv4

Estado DHCPv4: Desactivar
Estado Bonjour: Activar
Dirección IP: 19.18.36.16
Máscara subred: 255.255.0.0
Gateway predef.: 19.18.0.1

IPv6

Estado: Desactivar
Estado DHCPv6: Activar
Estado RA: Activar
Manual: No definido
DHCPC(Stateful): No definido
RA(Stateless): No definido
LinkLocal: No definido

Configuración TRABAJO

Nombre trabajo: doc

Bloqueo de interfaz

Host USB: Desbloquear
Dispositivo USB: Desbloquear
Almacenamiento USB: Desbloquear
Opción I/F 1: Desbloquear
Opción I/F 2: Desbloquear

Memoria

Tamaño estándar: 1.0 GB
Ramona opcional: 0 MB
Tamaño total: 1.0 GB
Disco RAM: Encendido
Tamaño del disco RAM: 64 MB

Emulación

Emulación: KPR (Automático)
Modo AES: Encendido
Error al imprimir: Apagado
Emp. borrado errores: Encendido
Opción de fuente (H&S): 6 bytes
Cache formulario (MX.): 6 bytes

Configuración de escaneo

Formato archivo: PDF
Resolución: 200x200dpi
Calidad: Texto-foto

Configuración de copia

Calidad: Texto-foto
Intercalar: Activar

Configuración de FAX

Nombre local del FAX: C000
Nº FAX local: Tono(CTWF)
ID de FAX local: Autom. (Normal)
Configuración FAX: Autom. (Normal)

Contadores

Copia: 38.1
Impresora: 89383
FAX: 0
Total: 92191

Tamaño papel

A4: 141
B5: 0
A5: 0
Folio: 53
Legal: 1076
Letter: 89853
Statement: 0
Other: 1130
Other2: 8

Páginas escaneadas

Copia: 2130
FAX: 0
Otros: 4326
Total: 6506

Duplicar

Simplex: 2 en 1 0 4 en 1 1 en 1
Res. 2 en 1 0 4 en 1 1 en 1

Borrado de datos

Resultado: --

Indicador de tóner





INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 35 de 39

Página de estado

MFP

ECOSYS M3655Idn

Versión del firmware 2TA_S000.004.002 2023.07.19



R4P11712B1

03/19/2025 16:23

[2.1.0] [2TA_S000.002.002]

[2TA_S000.007.001] [2TA_S000.001.001] [2TA_S000.004.002]

Config. papel		Configuración TRABAJOS	
Tamaño/Tipo bandeja MP:	Letter/Normal	Nombre trabajo:	doc
Tamaño/Tipo depósito 1:	Letter/Normal	Bloqueo de interfaz	
Configuración de grupo	Ninguna	Host USB:	Desbloquear
Configuración de impresión		Dispositivo USB:	Desbloquear
Copias:	1	Almacenamiento USB:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm:	Ninguna	Opción 1/2:	Desbloquear
Modo KIR:	Autiver	Memoria	
Resolución:	Modo rápido/200	Tamaño estándar:	1.0 GB
EcoPrint		Ranura opcional:	0 MB
Estado:	Desactivar	Tamaño total:	1.0 GB
Config. de dispositivo		Disco RAM:	Encendido
Nivel de reposo:	Energy Saver	Tamaño del disco RAM:	64 MB
Aplicación:	Activar	Emulación	
Suena:	1 Minutos	Em. acción:	KPDL(Automático)
Tiempo espera alim. pap:	30 Segundos	Modo AES:	Encendido
Bypass vacío:	Activar	Error al imprimir:	Apagado
Estado de opciones		emp. borrado embres:	Encendido
depósito de papel 2:	No instalar	Caché de fuente (MAX.):	6 Bytes
depósito de papel 3:	No instalar	Caché formulario (MAX.):	6 Bytes
depósito de papel 4:	No instalar	Configuración de escaneo	
depósito de papel 5:	No instalar	Formato archivo:	PDF
SD Card:	No instalar	Resolución:	200x200dpi
SSD:	No instalar	Calidad:	Texto-foto
Card Authentication (E):	No instalar	Configuración de copia	
Data Security Kit (F):	No instalar	Calidad:	Texto-foto
UG-29:	No instalar	Interferencia:	Activar
Scan extensor cit(A):	No instalar	Configuración de FAX	
Rad		Nombre local del FAX:	
Interfaz LAN		Nº FAX local:	0980
Configuración:	Automático	ID de FAX local:	Texto(JTWP):
Actual:	10CBASE-TX Full	Conf línea FAX:	Autom. (Normal)
TCP/IP		Configuración RX:	
Estado:	Activar	Contadores	
Nombre host impresora:	KMABE39	Copia	15236
Pv4		Impresora	70058
Estado DHCPv4:	Activar	FAX	0
Estado Bonjour:	Activar	Total	85354
Dirección IP:	10.18.35.15	Tamaño papel	
Máscara subred:	255.255.0.0	A4	42
Gateway predefi:	10.18.0.1	A5	0
Pv6		A6	0
Estado:	Activar	Folio	133
Estado DHCPv6:	Activar	Legal	610
Estado RA:	Activar	Letter	85547
Manual:	No definido	Statement	0
DHCPv6(Stateful):	No definido	Banner 1	0
RA(Stateless):	No definido	Otro1	0
LinkLocal:	No definido	Otro2	22
Feed: 217-r8ff:feab:ede9/64		Páginas escaneadas	
		Copia	14369
		FAX	0
		Otro	7666
		Total	21995
		Duplex	Simplex 2 en 1 1 er 1
		ESB:	79735 177 4 en 1 C 86177

Borrado de datos

Resultado: --

Indicador de tóner



0 % 100 %

Secretaría Gobierno

ID 13



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 36 de 39

Página de configuración

RICOH MP 3053

Referencia del sistema		Mar. 19 2025 10:28:40AM	
ID máquina	E754509429	Memoria total	1536 MB
Consumo total	200.207		
Versión firmware	Internal[1.08 / 015757010] Sistema[1.18 / 018255008] Moto[1.0402 / 018255008] LCD[1.05 / 018214900] NBI[12.728 / 018255440]		
Comodidad dispositivo	-		
• RICOH Design / JSP/Integrator	Equipos: 5104708 KB, Capacidad del disco: 5104708 KB		
• Máquina impresora	Adobe PDF [1.00, RPSG [2.12.28], PCL 5e [1.1], PCL XL [1.1]]		
Equipos instalados	Bandeja papel atenuada		
Estado papel			
Prioridad bandeja	Bandeja 1		
Bandeja bypass	5 1/2 x 11 Papel normal Bandeja bloqueada		
Bandeja 1	5 1/2 x 11 Papel normal		
Bandeja 2	5 1/2 x 11 Papel normal		
Bandeja 3	5 1/2 x 11 Papel normal		
Bandeja 4	5 1/2 x 11 Papel normal		
Gestión de datos			
El auto modo de impresión	Desactivado	Horas para eliminar	8
Firm para la impresión	Activado	Días para eliminar	3
Sistema			
• Mostrar información anterior	Desactivado	Continuar automáticamente	Desactivado
• Guardar y enviar También	Desactivado	Nº págs. para juzgar trab.	3
• Cerrar el diálogo de memoria	No imprimir	Chequeo configuración InterPDI	No mostrar
• Cerrar el diálogo de impresión	Desactivado	Classroom/Classroom mode	Desactivado
• Goto (8) previous	Desactivado	Impresión datos comerciales	Desactivado
• Uso de memoria	Predefinido de trama	Duplicar	Desactivado
• Copiar	1	Impresión pág. en blanco	Activado
• Suavizado de bordes	Activado	Alfombrado de papel	Desactivado
• Imprimir esp. hab. reserv.	Espera carta	Lenguaje de la impresora	Automático
• Tamaño sub papel	Automático	Tamaño de página	5 1/2 x 11
• Ajuste memoria	Detección automática	Cont. papel para el bypass	No mostrar
Bandeja bypass	Cualquier tipo	Bandeja 1	Ajuste de la máquina
Bandeja 2	Ajuste de la máquina	Bandeja 3	Ajuste de la máquina
Bandeja 4	Ajuste de la máquina	Impresión a 2 caras	Desactivado
• Long. impr. por defecto	PCL	Cambio de bandeja	Desactivado
• Ampliar tamaño auto band.	Desactivado	Tamaño de impresión/impresión	No imprimir
• Restringir trab. impr. directa	Desactivado	Pasar a pantalla inicial	Lista trab.
Menú PCL			
• Orientación	Vertical	Líneas por página	60
• Orden de la fuente	Resistente	Número de líneas	0
• Tamaño en puntos	12.00	Caracteres por página	10.00
• Juego de caracteres	PC-9	Fuente Contour	Normal
• Ampliar ancho A4	Desactivado	Agregar CR a LP	Desactivado
• Resolución	600 dpi		
Menú PDF			
• Impr. Orden inverso	Desactivado	Rotación	900 dpi
• Detección auto orientación	Activado		
Interfaz Host			
• Buffer FRS	128 KB	• Tiempo EIS	15 segundos
• DHCP	Desactivado	• Dirección IP4	10.18.35.26
• Máquina subred	168.255.0.0	• Dirección Gateway IP4	10.18.11.1
• Conf. IP4 Stateless	No activo	• IP4	Activo
• IP4	No activo	• SWS	Activo
• Validación Ethernet	Desactivado/Desactivado 10Mbps	• Fuente JSD IP	Desactivado
Información Interface			
• Dirección MAC	00:20:73:87:37:40	• Nombre host	RNF-0020738737FE3
• Nombre Cliente (NetBIOS)	W094000000	• Nombre ruta red (NetBEUI)	W0940026738737FE3
• Interface no válido	No detectado		

Unidica ID77



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página **37** de **39**

Página de configuración

RICOH MP 3053

Referencia del sistema				Mar. 19, 2025 10:24:52AM
ID máquina	E754L950543	Memoria total	1536 MB	
Contador total	137485			
Versión firmware	Impresora[1.03 / D7575701D], Sistema[1.09 / D1825530H], Motor[1.04.02 / D1825500B], LCD[1.05 / D1821490D], NIR[12.72.8 / D1825544D]			
Conexión dispositivo	-			
HDD/Descarga fuente/macro	Espacio libre 5104712 KB, Capacidad del disco 5104716 KB			
Lenguaje impresora	Adobe PDF [1.0], RPCS [3.13.28], PCL 5e [1.11], PCL XL [1.11]			
Equipo instalado	Bandejas papel inferiores			
Entrada papel				
Prioridad bandeja	Bandeja 1			
Bandeja bypass	11 x 17 Papel normal Bandeja bloqueada			
Bandeja 1	8 1/2 x 11 Papel normal			
Bandeja 2	8 1/2 x 13 Papel normal			
Bandeja 3	8 1/2 x 11 Papel normal			
Bandeja 4	8 1/2 x 13 Papel normal			
Gestión de datos				
El auto todos tr imp temp	*Activado	Horas para eliminar	*12	
Elim auto tr impr alm	Activado	Días para eliminar	3	
Sistema				
Imprimir informe errores	Desactivado	Continuar automáticamente	Desactivado	
Guardar y omitir T.errores	Desactivado	Nº pág. para juzgar trab.	3	
Desarrollo de memoria	No imprimir	CncAuto conf para TrEmPDL	No mostrar	
Clas. de trb.(s) imp si err	Desactivado	Clas.conGrc:Conf.pel auto	Desactivado	
Girar 180 grados	Desactivado	Imprimir datos comprimidos	Desactivado	
Uso de memoria	Prioridad de trama	Dúplex	Desactivado	
Copias	1	Impresión pág. en blanco	Activado	
Suavizado de bordes	Activado	Ahorro de tóner	Desactivado	
Tiempo esp. trab. reserv.	Espera corta	Lenguaje de la impresora	Automático	
Tamaño sub papel	Automático	Tamaño de página	8 1/2 x 11	
Ajuste membrete	Detección automática	Conf. papel para b. bypass	No mostrar	
Bandeja bypass	Cualquier tipo	Bandeja 1	Ajuste(s) de la máquina	
Bandeja 2	Ajuste(s) de la máquina	Bandeja 3	Ajuste(s) de la máquina	
Bandeja 4	Ajuste(s) de la máquina	Impresión a sangre	Desactivado	
Leng. impr. por defecto	PCL	Cambio de bandeja	Desactivado	
Ampliar cambio auto band.	Desactivado	Tr.no imp.porq.máq.desact.	No imprimir	
Restringir trab impr directa	Desactivado	Passar a pantalla inicial	Lista trab.	
Menú PCL				
Orientación	Vertical	Lineas por página	60	
Origen de la fuente	Residente	Número de fuente	0	
Tamaño en puntos	12.00	Caracteres por pulgada	10.00	
Juego de símbolos	PC-8	Fuente Courier	Normal	
Ampliar ancho A4	Desactivado	Agregar CR a LF	Desactivado	
Resolución	600 dpi			
Mx. 'DF				
Impr. Orden inverso	Desactivado	Resolución	600 dpi	
Detección auto orientación	Activado			
Interface Host				
Buffer E/S	128 KB	Timeout E/S	15 segundos	
DHCP	*Desactivado	Dirección IPv4	10. 18. 35. 22	
Máscara subred	255.255. 0. 0	Dirección Gateway IPv4	10. 18. 0. 1	
Conf. IPv6 Stateless	Activo	IPv4	Activo	
IPv6	No activo	SMB	Activo	
Velocidad Ethernet	Selecao.Deshabil. 10Gbps	Puerto USB fijo	Desactivado	
Información Interface				
Dirección MAC	00:26:73:6b:67:6c	Nombre host	RNP00267388676C	
NombreGrupoTrbo (NetBEUI)	WORKGROUP	Nombre ruta red (NetBEUI)	\\RNP00267388676C\\MP3053	
Interface no válido	No detectado			

Desarrollo ID 26



INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 02/03/2022

Versión: 2.0

Página 38 de 39

ANEXO 5

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpressoraspereira.com
WhatsApp 3013451271



Mejor Calidad

Solicitud de Servicio Técnico		Fecha: 27/03/2025	
Tipo De Solicitud	Garantía	Cobrible	OUTSOURCING-RENTA
Señor (es)	N.I.T/C.C.		
Dirección	Comisaria de familia ID 07		
Contacto	E-mail		
Ciudad	Técnico		
Factura No		No Contrato	
Falla Reportada	Marca	Modelo	Serial
Problemas en ADF cambio	Kyocera	M3550	2804404874
Examen 2 caras			Contador 28.589

Reporte De Servicio Técnico

Reporte	Cambio completo del ADF, realizando pruebas del escaneo en ambas caras, resultado correcto en ambas condiciones.
---------	--

Observaciones Clientes

Observaciones Técnicos

[Firma]
Firma Cliente

[Firma]
Firma Técnico

Página de estado

MFP

ECOSYS M3550Idn

Versión del firmware: 2NH_2000.007.301 2022.04.27

KYOCERA

ID 07

Comisaria familia

02/03/2025 16:13

Config. papel	Critico II/Normal	Configuración: TRABAJOS	doc
Tamaño/Type base de pape: Letter/Normal		Nombre trabajo:	
Configuración de grupo: Ninguna		Bloqueo de interfaz:	
Configuración de impresión		Host USB:	Desbloquear
Copias:	1	Dispositivo USB:	Desbloquear
Tipo de papel predeterm.: Modo EIR:	Activar	Almacenamiento USB:	Desbloquear
Resolución:	Modo estándar	Opción I/F 1:	Desbloquear
CapPrint	Desactivar	Opción I/F 2:	Desbloquear
Estado:	Desactivar	Memoria	
Config. de dispositivo:		Tamaño estándar:	1.0 GB
Nivel de energía:	Ahorro energía	Manejo opcional:	0 MB
Red:	Activar	Tamaño total:	1.0 GB
FAX:	Activar	Disco RAM:	Extenido
Aplicación:	Activar	Tamaño del disco RAM:	54 MB
Sueño:	240 minutos	Emulación:	
Imprim. apagado:	0 días	Emulación:	Emul. (Automático)
Tiempo espera alim. pap.: 30 segundos	Activar	Emul. APS:	Emul. APS
Bypass vario:	Activar	Error de impresión:	Emul. APS
Estado de opciones		Emul. barra de barras:	Emul. APS
Deposito de papel 2:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Deposito de papel 3:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Deposito de papel 4:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Deposito de papel 5:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Tarjeta memoria:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
ISO:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Card Authentication (ID):	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Security KIP (ID):	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
J6-33:	No instalar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Red		Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Interfaz LAN	Activar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Configuración:	Configuración	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Actual:	Configuración	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
TCP/IP	Activar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Estado:	Activar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Nombre host impresora:	KY578275	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
IPv4	Desactivar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Estado Bonjour:	Activar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Dirección IP:	192.168.1.161	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Máscara subred:	255.255.255.0	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Gateway predet.:	192.168.1.1	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
IPv6	Desactivar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Estado:	Desactivar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Estado DHCPv6:	Activar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Estado RA:	Activar	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
Manual:	No definido	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
DHCPv6(Stateful):	No definido	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
RA(Static):	No definido	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS
LinkLocal:	No definido	Carga de fuente (MAX.):	Emul. APS

	INFORME DE ACTIVIDADES				Fecha: 02/03/2022
					Versión: 2.0
					Página 39 de 39

REFERENCIA	SERIAL	INICIALES	FINALES	TOTAL	AREA	ITEM
MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD4903753	403.851	404.506	655	ALMACEN	1
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7943887	57.472	58.670	1.198	TALENTO HUMANO	2
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7943477	64.289	64.806	517	TIC	3
MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD6Y20344	181.157	182.613	1.456	ventanilla	4
MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD7423664	394.011				5
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7333725	247.281	248.609	1.328	ADMNISTRATIVA	6
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSD4Y04819	26.570	28.589	2.019	COMISARIA DE FAMILIA	7
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7334588	196.868	197.147	279	TURISMO	8
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSD7X28249	75.974	77.081	1.107	ADULTO MAYOR	9
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7536245	210.037	211.620	1.583	VICTIMAS	10
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM6723993	88.634				11
MULTIFUNCIONAL M3040idn	LSD6617680	325.448	328.324	2.876	SISBEN	12
MULTIFUNCIONAL M3655	R4P1171281	83.399	87.333	3.934	SECRETARIA DE GOBIERNO	13
MULTIFUNCIONAL M3655	R4P0253109	50.362	52.806	2.444	INFRAESTRUCTURA	14
MULTIFUNCIONAL M3655	R4P0253123	75.787				15
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSD7Z30069	155.013				16
MULTIFUNCIONAL MP 3055	E754L850469	202.501				17
MULTIFUNCIONAL MP 4002	W523L301222	731.247	735.932	4.685	PLANEACION	18
MULTIFUNCIONAL MP 4002	W524GC00367	205.551	209.552	4.001	SECRETARIA DE HACIENDA	19
IMPRESORA P3055dn	VG47405847	127.714				20
IMPRESORA P3055dn	VG48937158	170.560	177.227	6.667	TAQUILLA	21
IMPRESORA P3055dn	VG47Y15162	128.059	131.663	3.604	HACENDA	22
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM7943801	176.926				23
MULTIFUNCIONAL M3550IDN	LSM8253377	166.772	169.513	2.741	SECRARIA DE SALUD	24
MULTIFUNCIONAL M3655	R4P9735547	144.312	146.935	2.623	CONVIVENCIA	25
MULTIFUNCIONAL MP 3054	E754L950543	135.604	138.673	3.069	DESARROLLO SOCIAL	26
MULTIFUNCIONAL MP 3055	E754LA50082	237.131				27
ECANER AD345GWN	B109148443310089	RED				28
ESCAER AD345G	B109148343630025	USB				29